

Välfärdsguiden i siffror

Hela resan: juni 2021 – maj 2026

När Välfärdsguiden nu stängs ner är det här inte bara en summering av trafik. Det är spåren av hur tjänsten användes: människor som hittade hit, sökte stöd, klickade vidare, använde guidning och försökte förstå vilket nästa steg som fanns.

Det här är våra greatest hits från resan.

1. Från idé till verklig användning

Välfärdsguiden gick från att vara ett initiativ i offentlig sektor till en digital tjänst som användes i stor skala.

260 000+ besök	500 000+ sidvisningar	600 000+ actions
63 000+ klick vidare	28 000+ sökningar	120 000+ starter i guidningsflöden

Det är inte bara siffror. Det är många tusen tillfällen där någon försökte hitta rätt stöd, rätt kontakt eller rätt nästa steg.

2. De starkaste avtrycken

Berättelse	Siffra	Vad det visar
Nådde verklig skala	Över 260 000 besök	Tjänsten blev använd på riktigt, inte bara testad.
Innehållet användes	Över 500 000 sidvisningar	Besökare läste, jämförde och utforskade innehållet.
Människor gick vidare	Över 63 000 klick vidare	Besöken ledde ofta vidare till kontakt, karta, aktör eller stöd.
Guidningen användes	Över 120 000 starter i formulär/guidningsflöden	Hittaguiden och filter blev en faktisk väg in i innehållet.
Behov blev synliga	Över 28 000 sökningar	Varje sökning visar ett behov, en fråga eller en situation.

Berättelse	Siffra	Vad det visar
Största helåret	2025: över 103 000 besök	Tjänsten nådde sin högsta nivå mot slutet av resan.
Fortsatt stark användning	Nästan 59 000 besök under 2026 fram till maj	Även vid slutet fortsatte människor att använda tjänsten.

3. Den korta berättelsen

Från juni 2021 till maj 2026 hade Valfärdsguiden över 260 000 besök och över en halv miljon sidvisningar.

Under samma period klickade besökare över 63 000 gånger vidare till externa aktörer, kontaktvägar, kartor och stöd.

Det gör att Valfärdsguiden inte bara var en informationssida. Den fungerade som en brygga: från osäkerhet till orientering, från sökning till förslag, från innehåll till nästa steg.

Särskilt tydligt blir det i hur guidningsflödena användes. Över 120 000 starter i formulär och guidningsflöden visar att många inte bara letade passivt. De försökte aktivt hitta något som passade deras situation.

4. År för år

År	Besök	Sidvisningar	Klick vidare	Sökningar	Starter
2021*	1 118	6 246	116	196	276
2022	4 304	18 715	1 431	898	1 065
2023	28 759	86 949	9 436	7 991	13 535
2024	64 919	135 534	21 034	9 224	32 832
2025	103 641	171 257	19 684	8 065	48 134
2026**	58 937	87 793	11 464	2 186	24 823

* 2021 börjar i juni i exporten.

** 2026 gäller fram till senaste perioden i maj i exporten.

5. Tydligaste utvecklingen

Valfärdsguidens starkaste tillväxt kom under åren 2023, 2024 och 2025.

Besöken ökade från cirka 29 000 under 2023 till cirka 65 000 under 2024 och vidare till över 103 000 under 2025.

Det visar att tjänsten inte tappade relevans över tid. Tvärtom: användningen växte kraftigt när innehållet, spridningen och igenkänningen ökade.

6. Vad siffrorna säger om nyttan

Välfärdsguiden hjälpte människor att

- orientera sig i ett komplext stödsystem
- hitta relevanta insatser
- använda guidning för att smalna av alternativen
- söka utifrån egna ord och behov
- klicka vidare till aktörer, kontaktvägar och nästa steg.

Det viktigaste är kanske inte bara hur många som kom till sidan, utan att så många faktiskt gjorde något när de var där.

7. Sex siffror att minnas

- 260 000+ besök
- 500 000+ sidvisningar
- 600 000+ actions
- 63 000+ klick vidare
- 28 000+ sökningar
- 120 000+ starter i guidningsflöden

8. Avslutande rad

Byggd i Östergötland. Använd i hela Sverige. Och till slut: ett tydligt digitalt avtryck av människor som försökte hitta rätt väg vidare.

Källa: Matomo-export för Välfärdsguiden, juni 2021–maj 2026.