

Statusrapport för Samordna digitala stöd juni 2025



Resultat

- Användarsiffror för Valfärdsguiden (VG) fortsätter att öka. Besöksstatistik samlas per förbund och kommun under 2025.
- Feedback om Valfärdsguiden från medarbetare på Kinda kommun bearbetats.
- Kommunikationsarbetet fortsätter, både med medlemsförbund och VGs målgrupper (personal och privatpersoner). Medlemsförbunden hjälper oss med spridning.
- Antalet 'Vägval' har växt till 1658 stycken, och nya 'Vanliga frågor' och 'Berättelser från livet' publiceras kontinuerligt.
- Arbetet igång med förbättrat sök, användarenkät, förbättring av Hittaguiden och hur guiden hanterar geografi. Planerad implementering under hösten.
- Planering inför höstens ledningsrådsdag där vi kommer att samla medlemsförbund för att diskutera nuläge och framtida förhoppningar för guiden.
- Fortsatt publicering av innehåll i guiden via projektet Motverka våld.
- Samarbete med AI Sweden / SVEA projektet och med Uni. Stirling kring framtida AI-sök och AI assistent för skribenter.
- Fortsatt utforskning av eventuella samarbeten genom Swedish JobTech.

Kommande aktiviteter

- Fortsatt samarbete med Kinda kommun (uppföljning utifrån feedback).
- Enkät på VG för att samla in feedback från användare direkt på sajten. Implementering av enkät och arbetet kring hur geografi hanteras i sökningar.
- Utveckling av VG kopplad till Motverka våld inom budgeten (höst 2025).
- Fortsatt utforskande av möjligheter för AI tillämpning i VG, med fokus på att hitta lösningar som främjar och värnar om etik, demokrati samt de horisontella principerna jämställdhet, tillgänglighet och icke-diskriminering (samarbeten igång med AI Sweden, SVEA projektet, Swedish JobTech m.fl.).

Användarperspektiv och horisontella principer

- Online-enkät till VG utvecklas som komplement till besöksstatistiken.
- Förbättring av tillgänglighet för VG enligt granskningen som gjordes 2024.
- Feedback och input från deltagare och personal i Kinda kommun.

Status

Budget	G	Övergripande
Tidsplan	G	G
Personal	G	

Mål i VP	Indikator	Prognos
Att antalet unika besökare ökar från dagens 50 000/år.	Användarstatistik följs upp med verktyget Matomo och presenteras på SCÖs hemsida. Statistiken fungerar som indikator på verktygets relevans.	G
Att söka en ny långsiktig lösning för ägarskapet av Valfärdsguiden.	Förbundschefen redovisar löpande till styrelsen vilka kontakter som tagits och hur det går.	O

Risker / utmaningar / förändringar

- Att verka aktivt för att hitta en hållbar och långsiktig lösning för finansiering av Valfärdsguiden.
- Ett viktigt men utmanande mål för Valfärdsguiden är att påverka policy, lagstiftning och regeringsuppdrag kopplat till myndighetsgemensam dokumentation.
- Nytt ramavtal har skapat stabilitet, kostnadseffektivitet och förutsebarhet i utvecklingsarbetet med extern leverantör i några år framöver.

Teckenförklaringar

G	= Inga frågor	O	= Några frågor	R	= Större frågor
--------------	---------------	--------------	----------------	--------------	-----------------

