

Samordningsförbundet Centrala Östergötland
Verksamhetsplan och budget
2023



Beslutad av styrelsen 2023-08-21
Dnr SCÖ 2023-xx

Förord

“Det här med samordning och samverkan är lika spännande som det är svårt. Och när jag tänker på allt vi försöker få till dyker bilder från en sommaräng och snubblande, galen strutfotboll upp i mitt huvud. Vi är så fokuserade på vårt eget att ingen av oss varken ser boll eller spelplan.

Än mindre våra lagspelare och skulle den där kulan en gång dyka upp i vårt snäva synfält tjongar vi mest bara iväg den.

Nej, vi kanske skulle behöva stanna upp och lyfta på struten en stund. Upptäcka att vi är med i samma lag och att vi kan spela tillsammans.”

Henrik Leek, beredningsgruppen

Innehåll

1. Inledning
2. Samordningsförbundens uppdrag enligt lagen
3. Vision
4. Verksamhetsidé
5. Processer och värdegrund
6. Mål
7. Ledning, styrning, organisation
8. Budget

Bilagor

1. Uppdragsbeskrivningar
 - 1.1 Administration och service
 - 1.2 Kurser och konferenser
 - 1.3 Samordning och utveckling av deltagarinsatser
 - 1.4 Välfärdsguiden
2. Verksamhetsbeskrivning 2023

1. Inledning

I detta dokument beskrivs Samordningsförbundet Centrala Östergötlands planerade verksamhet för 2023. Verksamhetsplanen utgår från lagen om finansiell samordning (2003:1210), förbundsordningen, förbundets verksamhetsbeskrivning för 2023 och den budget som förbundets styrelse beslutat. Aktiviteterna ska ha fokus på vad medlemmarna vill samordna, förbättra och utveckla tillsammans.

Verksamhetsplanen tas fram av styrelsen, medlemsrådet, direktörgruppen, beredningsgruppen, medlemmarnas samordnade deltagarinsatser och kansliet. Styrelsen är beslutande organ och de tre grupperna medlemsrådet, direktörgruppen och beredningsgruppen är rådgivande. Tillsammans med medlemmarna har sedan kansliet en verkställande roll. Syftet med verksamhetsplanen är att ge en övergripande bild av medlemmarnas mål med samordningsförbundet samt vilka resurser som finns till förfogande för att nå dessa mål. Verksamhetsplanen är därför ett centralt dokument i verksamhetsstyrningen.

2. Samordningsförbundets uppdrag enligt lagen

I lagen om finansiell samordning står följande:

2 § Insatserna inom den finansiella samordningen skall avse individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser och skall syfta till att dessa uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete.

Målgruppen för den finansiella samordningen är personer i förvärvsaktiv ålder (16- 64 år) som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser och uppbär offentlig försörjning. Utöver de direkta insatserna på individ- och gruppnivå medger även lagstiftningen möjlighet till strukturella insatser samt förebyggande insatser på individ- och gruppnivå.

Mer information om hur styrelsen valt att tolka sitt uppdrag finns i SCÖ:s verksamhetsbeskrivning

"Samverkan är inte ett tillstånd som går att uppnå vid ett givet tillfälle utan en levande process som varje dag måste erövras, etableras och ständigt underhållas"

(Samverkansutredningens betänkande SOU 2000:114)

3. Vision

SCÖ:s vision beskriver vårt strävansmål. Ett riktmärke som skapar driv och visar vägen:

- *Tillsammans vill vi ge alla en chans att vara med i arbetslivet!*

4. Verskamhetsidé

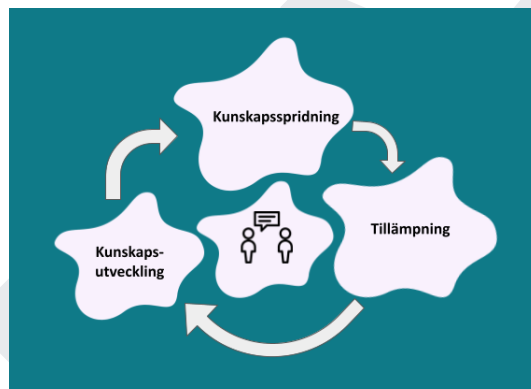
Verskamhetsidén beskriver vad SCÖ gör och vad vi vill uppnå:

- *Medlemmarna:*
 - Arbetsförmedlingen
 - Försäkringskassan
 - Kinda, Linköpings och Åtvidabergs kommun
 - Region Östergötland

möts genom samordningsförbundet för att samordna sina resurser på ett sådant sätt att var och en som behöver medlemmarnas tjänster ska uppleva dem som smidiga, väl fungerande och värdeskapande. Tillsammans vill medlemmarna att fler ska få chansen att delta i arbetslivet samtidigt som samhällets resurser nyttjas mer effektivt.

5. Processer och värdegrund

Processer beskriver övergripande hur medlemmarna vill arbeta och vad förbundet står för:



- *Vi arbetar nyfiket och utforskande samt lär genom att göra tillsammans*
- *Vi använder metodik för att involvera användaren och samskapa tjänster av värde/nytta*
- *Vi söker kunskap, mångfald och väljer att sträva efter datadriven utveckling*
- *Vi ser till helheten, individens bästa och långsiktigt hållbara lösningar*
- *Vi väljer ett tillitsfullt förhållningssätt till varandra och de vi är till för*
- *Vi strävar efter att uppnå jämställdhet, tillgänglighet och icke-diskriminering*
- *Vi säkerställer att varje process/tjänst upplevs som meningsfull, begriplig och hanterbar*
- *Vi anpassar oss efter vår omvärld, är uthålliga och respekterar varandra*
- *Vi samordnar våra ordinarie resurser och tjänster för att nå överblick, förståelse för varandra och möjlighet till bättre prioriteringar så att vi kan tydliggöra roller (vem som gör vad), utveckla och förbättra tjänster samt nyttja våra resurser mer effektivt*
- *Vi söker kompletterande finansiella källor för att nå längre i vår strävan*

***“I ett pussel är ingen annan bit den andra lik.
Var och en utgör ändå en avgörande del av en större helhet
och samtidigt som alla bitarna är beroende av varandra,
behöver de var och en endast kroka arm med några få
för att få hela bilden att framträda”*** M. Bergström, förbundschef SCÖ

6. Mål

Medlemmarna i samordningsförbundet har enats om följande mål:

Typ av mål	Uppföljning/indikatorer
Övergripande	
- Att fler ska nå arbete och vidare studier	Genom att jämföra tidigare års statistik över både antalet och andelen som når arbete/studier
- Att medlemmarna samordnar och nyttjar sina ordinarie resurser mer effektivt samt löser behov och utmaningar tillsammans	Att mer ordinarie verksamhet synkroniseras och koordineras. Ökade volymer och flöden samt bättre kommunikationsvägar blir indikatorer. Förbundet bör också sträva efter att säkerställa könsupplade socioekonomiska nyckeltal
- Att de gemensamma målen för SCÖ harmoniserar med medlemmarnas egna mål i respektive hemmaorganisation	Medlemmarna förankrar att SCÖ:s VP2023 ligger i linje med den egna verksamhetsplanens intention och mål
- Att allt arbete ska genomsyras av våra val av processer samt värdegrund, se ovan	Hel- och halvårsredovisning, statusrapporter, SCÖ:s personalansvariga samt jämställdhetssamordnare genomför enkäter, intervjuer och jämställdhetsanalys med intersektionellt perspektiv för att fånga indikationer på att målet uppnås
- Att verksamheten ser till helheten, individens bästa och är långsiktigt hållbar	Analys görs i samband med årsredovisning
- Att tillsammans med medlemmarna ta fram ett upplägg för ett <i>Samverkansavtal - kallat C-sam</i> efter genomförd implementering av Samordningsbron	Att kontraktet finns och är godkänt av medlemmarna
Finansiella	
- Att SCÖ:s verksamhet ska bedrivas med god ekonomisk ordning i syfte att nå verksamhetsmålen	Upprätta hel- och delårsrapport, följa attest och delegationsordning, verkställa tagna beslut samt sträva efter att följa upprättad budget alternativt ha väl underbyggda beslut om varför avvikelser har behövt göras
- Att det egna kapitalet är anpassat till verksamhetens omfattning, cirka 2 Mkr +/- 20 %	Löpande ekonomisk redovisning med tillhörande prognos för att säkerställa att målet nås

Verksamhetsmål för administration och service	
- Att samtliga processer i SCÖ ska ske i god ordning och ge medlemmarna väl genomarbetade underlag för kvalitativa prioriteringar	Fullfölja mötes- och dokumentationsplan, internkontroll, protokoll/minnesanteckningar, systematiskt arbetsmiljöarbete samt uppföljning och utvärdering av ESF projekten sker enligt uppställda mål
- Att arbetet ska vara transparent och ge alla berörda god insyn	Genom att alla styrdokument skrivs gemensamt, enkäter (som NNS indikatorer), löpande dialog om värde och delaktighet säkerställs att medlemmarna upplever att målet uppfylls
- Dokumentation i förbundets processer skall ge medlemmarna förutsättningar att ta tillvara insikter och lärdomar	Säkerställer att: - varje verksamhetsdel fångar insikter och arbetssätt genom dokumentation, ibland även i vetenskapliga publikationer - kunskap paketeras i utbildningar/kurser och att medlemmarna får chans att översätta tes till färdighet i ordinarie verksamhet
- Att följa uppsatt budget	Månadsvis avstämningar för utfall i relation till budget och prognos
- Att enheten upprättar en detaljerad uppdragsbeskrivning	Dokumentet finns upprättat, är förankrat och efterlevs under året
Verksamhetsmål för kurser och konferenser	
- Att fullfölja målen i projekten "Inkluderingslyftet" samt "Stoppa våldet", se projektansökan och projektplan.	Statusrapportering och lägesrapporter till styrelse och ESF. Kontroll på plats, årsredovisning och uppföljning enligt projektplan. Antal deltagare, tillfällen och enkäter om upplevt värde är indikatorer.
- Att tillsammans med länets samordningsförbund genomföra länsgemensamma föreläsningsserier	Volymdata i Uppföljning Finsam Enkäter till deltagare om upplevt värde
- Att följa uppsatt budget	Månadsvis avstämningar för utfall i relation till budget och prognos
- Att enheten upprättar en detaljerad uppdragsbeskrivning	Dokumentet finns upprättat, är förankrat och efterlevs under året

Verksamhetsmål för samordning och utveckling av deltagarinsatser	
- Att erbjuda medlemmarna tjänsten Lex Heller	Antal ärenden som lämnats in och hanterats dokumenteras. Medlemmarna tillfrågas om upplevd nytta genom enkät och dialog.
- Att erbjuda processtöd och fungera som sammankallande i olika frågor/satsningar	Dokumentation om vilka uppdrag som utförts
- Att fullfölja målet att upprätta ett samverkansavtal, kallat <i>C-sam</i>	Att avtalet är undertecknat
- Att följa uppsatt budget	Månadsvis avstämningar för utfall i relation till budget och prognos
- Att enheten upprättar en detaljerad uppdragsbeskrivning	Dokumentet finns upprättat, är förankrat och efterlevs under året
Verksamhetsmål för Digitala tjänster - Valfärdsguiden	
- Att fullfölja fortsatt utveckling av Valfärdsguiden(VG) med fokus på: * Migrering från Insatskatalogen till VG * Fortsatt utveckling av <i>Hitta guiden</i> * Ökad möjlighet till mätning av användarnytta * Presentera en första prototyp av <i>Så fungerar välfärden</i>	Status och lägesrapportering, användarstatistik, enkäter och användartest samt att: * minst 85 % av Insatskatalogens material är migrerat till VG * användartest och förbättringar av funktionen Hitta guiden genomförts * det finns fungerande insamling av användarnas upplevelse av VG * prototypen är presenterad i styrelsen och beredningsgrupp
- Att följa uppsatt budget	Månadsvis avstämningar för utfall i relation till budget och prognos
- Att enheten upprättar en detaljerad uppdragsbeskrivning	Dokumentet finns upprättat, är förankrat och efterlevs under året

7. Ledning, styrning, organisation och verksamhet

Förbundets struktur för ledning, styrning och organisation samt dess verksamhet finns översiktligt beskriven i SCÖ:s verksamhetsbeskrivning.

8. Budget 2023

Intäkter	
Driftbidrag	13 830 000 kr
EU-bidrag	6 700 000 kr
Medfinansiering Linköpings kommun	337 000 kr
Administration och service	957 000 kr
Kurser och konferenser	166 000 kr
Samordning och utv. av insatser	846 000 kr
Digitala tjänster	2 500 000 kr
Summa intäkter	25 336 500 kr
Kostnader	
Administration och service	3 175 000 kr
Kurser och konferenser	5 352 000 kr
Samordning och utv. av insatser	12 555 000 kr
Digitala tjänster	6 222 000 kr
Summa totala kostnader	27 304 000 kr
Årets resultat	-1 967 500 kr
Ingående kapital	3 924 000 kr
Utgående kapital	1 956 500 kr

Bilagor

1. Uppdragsbeskrivningar

Till 2023 har styrelsen valt att formulera uppdragsbeskrivningar till de fyra enheter som utgör förbundets kansli:

1.1 Administration och service

1.2 Kurser och konferenser - BIP, VTA, Våld i nära relationer samt länsgemensamma temaföreläsningar

1.3 Samordning och utveckling av deltagarinsatser - C-sam och Lex Heller

1.4 Digitala tjänster - Välfärdsguiden

I dessa beskrivs verksamhetens mål, dess uppdrag, mandat, ansvar och resurser samt mål utifrån principen om att de ska vara SMARTa:

Specifika - det ska vara tydligt vad som ska uppnås

Mätbara - redan när målet sätt ska det beslutas om hur ni mäter att ni lyckats

Accepterade - de som ska uppfylla målen måste "vara med på tåget", vara delaktiga

Realistiska - det ska vara faktiskt möjligt att uppnå målet

Tidssatta - det ska finnas en tydlig tidsram, en deadline och prioritering för målet

Gemensamt för alla enheterna är att:

Verksamhetsmål	Mätning av måluppfyllelse	Kommunikation måluppfyllelse
Att fullfölja de övergripande målen för enheten	Rapportering till årsredovisning och delårsrapport samt statusrapporter månadsvis	Månadsvisa avstämningar med förbundschef samt rapportering till styrelsen
Att följa uppsatt budget	Månadsvis kontroll av utfall i relation till budget och prognos	Månadsvisa avstämningar för utfall i relation till budget och prognos till förbundschef och styrelse
Att enheten upprättar en detaljerad aktivitetsplan	Att dokumentet finns skrivet, är förankrat och efterlevs under året Månadsöversyn och eventuell uppdatering av dokumentation	Uppdatering och avstämning i projektgruppen

2. Verksamhetsbeskrivning

I verksamhetsbeskrivningen finns möjlighet att ta del av en mer fördjupad bild av SCÖ:s historia, nulägesanalys, organisation och arbetssätt.

*En droppe droppad i livets älv
Har ingen kraft att flyta själv
Det ställs ett krav på varenda droppe
Hjälp till att hålla de andra oppe*

/Tage Danielsson

Bilaga 1.1 Administration och service

Ansvarig: Mattias Bergström

Personal: 2 administratörer

1 ekonom

1 statistik och uppföljningsansvarig

1 jämställdhets- och jämlikhetsamordnare

1 städare

Uppdrag och aktiviteter, övergripande beskrivning	Målgrupp	Delmål 2023	Uppföljning
<p>Arbetsmiljö Alla arbetsgivare är skyldiga att arbeta med Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) och detta regleras i Arbetsmiljölagen, Arbetsmiljöförordningen, Arbetsmiljöverkets författningssamling AFS 2001:1 och avtal. SAM innebär att i det dagliga arbetet undersöka, åtgärda och följa upp arbetsmiljörisiker för att förebygga ohälsa och olycksfall, så att en god arbetsmiljö kan uppnås. Inom Samordningsförbundet Centrala Östergötland innebär det även att arbetsgivare och medarbetare samverkar för att utveckla verksamheten. Systematiskt arbetsmiljöarbete ska vara en naturlig del i verksamhetsutvecklingen.</p>	Medarbetare på SCÖ	Att genomföra undersökningar och uppföljningar av den fysiska samt organisatoriska och sociala arbetsmiljön regelbundet enligt årshjul.	Uppföljning sker genom kontinuerliga avstämningar med förbundschef samt månadsvis med styrelsen plus enligt rutin upprättad i årshjul.
<p>Ekonomi Att ansvara för ekonomisk redovisning, planering och analys.</p>	Styrelsen, Beredningsgrupp, Medlemmarna, SCÖ kansli	Att följa beslut om god ordning och transparent redovisning. Att bidra till att förbundet följer sitt finansiella mål. Att fullfölja de åtagande som förbundet har gällande ekonomisk redovisning gentemot externa finansiärer, såsom ESF.	Avstämning sker månadsvis, i hel- och delårsredovisning samt till ESF.

Uppdrag och aktiviteter, övergripande beskrivning	Målgrupp	Delmål 2023	Uppföljning
<p>Administration Att ansvara för kansliets administrativa uppgifter, rutiner för fakturering och inköp, diarieföring samt kunskap rörande GDPR och dataskydd.</p>	<p>Styrelsen, Beredningsgrupp, Medlemmarna, SCÖ kansli och insatserna</p>	<p>Att följa beslut om god ordning samt vidareutveckla våra rutiner, så att kvalitativa underlag kan ges till samtliga processer. Att följa beslutat arbetsordning för fakturahantering och inköp. Att arbeta för en lättillgänglig dokumenthantering där medlemmarna ges förutsättningar att ta del av förbundets dokument.</p>	<p>Avstämning sker månadsvis, i hel- och delårsredovisning samt internkontroll.</p>
<p>Kommunikation Att ansvara för att analysera, planera, genomföra och utvärdera kommunikationsinsatser inom verksamheten. Samordnar kommunikationsarbetet övergripande, producerar innehåll, och hanterar en del av våra kanaler. Ger stöd till verksamheten i kommunikationsfrågor.</p>	<p>Handläggare, chefer och andra beslutsfattare hos våra medlemmar, medarbetare på SCÖ och i de gemensamma utvecklingsmiljöerna.</p>	<p>Att planera aktiviteter och uppföljning utifrån beslutad kommunikationsstrategi.</p>	<p>Avstämning sker kontinuerligt med enhetsansvarig samt månadsvis med styrelsen</p>
<p>Datainsamling och Statistik Ett samordningsförbund ska enligt lag "svara för uppföljning och utvärdering av rehabiliteringsinsatserna". Genom att utbilda i och ansvara för datainsamling och sammanfatta datamaterial från uppföljningssystemet SUS och instrumentet NNS indikatorer förser gruppen olika intressenter med statistik. Förbundet är genom gruppen representerad i SUS-nätverket och utvecklingsgruppen för NNS indikatorer.</p>	<p>Styrelsen, Beredningsgrupp, Medlemmarna, SCÖ kansli och insatserna</p>	<p>Att följa utvecklingen av nya Uppföljning FINSAM Att upprätta halvårsredovisning utifrån rådande omständigheter Att upprätta NNS indikator bilaga till årsredovisning Att om möjligt fortsätta utvecklingen av möjligheterna att visualisera data</p>	<p>Månadsrapport, hel- och delårsredovisning</p>
<p>Jämställdhet, icke diskriminering och tillgänglighet Samordningsförbundet Centrala Östergötland och dess parter har, i egenskap av offentliga verksamheter, i uppdrag att arbeta för jämställdhet och jämlikhet. Det gör vi bl.a. genom jämställdhetsintegrering med intersektionellt perspektiv, horisontella principer (jämställdhet, icke-diskriminering, tillgänglighet) i ESF-projekt och genom Frågor om våld.</p>	<p>Individer i behov av samordnade insatser, personal, beslutsfattare</p>	<p>Arbetet sker i enlighet med den handlingsplan för likvärdig arbetslivsriktad rehabilitering som är beslutad av styrelsen.</p>	<p>Avstämning sker månadsvis med enhetsansvarig samt månadsvis med styrelsen och förbundschef genom statusrapport.</p>

Uppdrag och aktiviteter, övergripande beskrivning	Målgrupp	Delmål 2023	Uppföljning
<p><i>Omvärldsbevakning, regionalt/nationellt och internationellt arbete</i></p> <p>SCÖ är sedan länge aktiv både inom det regionala nätverket i Östergötland och Östra Mellansverige samt har valt att engagera sig operativt i Nationella Nätverket för Samordningsförbund (NNS). Sedan sommaren 2022 har SCÖ ordförandeskapet i NNS.</p> <p>Vidare ingår SCÖ i en rad samarbeten med lärosäten både i Sverige och övriga Europa i syfte att både hämta hem och bidra till kunskapsutveckling inom medlemmarnas gemensamma sakområde.</p>	<p>SCÖs medlemmar samt politik och beslutsfattare lokalt, regionalt och nationellt.</p>	<p>Att fullfölja ingångna kontrakt med NNS, MSI, Linköpings universitet</p>	<p>Vid upprättande av årsredovisning ser kansliet och styrelsen över att uppdragen genomförts enligt plan.</p>

Bilaga 1.2 Kurser och konferenser - BIP, VTA, Stoppa våldet och länsgemensamma föreläsningar

Ansvarig: Stina Johansson

Personal: 3 BIP-utbildare

3 VTA-utbildare

1 projektadministratör

Uppdrag och aktiviteter, övergripande beskrivning	Målgrupp	Delmål 2023	Uppföljning
<p>Enheten <i>Kurser och konferenser</i> har som uppdrag att erbjuda olika typer av kompetenshöjande tjänster i form av kurser, utbildningar, länsgemensamma föreläsningar, konferenser samt mässor inom arbetsmarknadsområdet. Dessa tjänster består av nedanstående i nuläget:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>BIP - kurser och implementeringsstöd</i> • <i>VTA - kurser och implementeringsstöd</i> 	<p>Medarbetare inom våra parter Region Östergötland, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Linköpings kommun, Åtvidabergs kommun, Kinda kommun, övriga samordningsförbunds parter i såväl Östergötland som Östra Mellansverige, samt andra verksamheter som är intresserade av kompetenshöjande tjänster inom dessa område</p>	<p>Fullfölja arbetet i projektet Inkluderingslyftet</p> <ul style="list-style-type: none"> - grundkurser och påbyggnadskurser i BIP/VTA - vidareutveckling av Valfärdsguiden kopplat till ovanstående kunskapsutveckling 	<p>Kontroll på plats av ESF</p> <p>Årsredovisning och uppföljning</p> <p>Antal deltagare, tillfällen och enkäter om upplevt värde</p> <p>Statusrapportering till styrelsen</p> <p>Lägesrapporter, spridningskonferens och slutrapport till ESF</p>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Stoppa våldet</i> 	<p>Medlemmarna i SCÖ</p>	<p>Fullfölja arbetet i projektet Stoppa våldet</p>	<p>se ovan</p>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Kunskapsdialoger i länet</i> • <i>Övriga föreläsningar och event (ex. Framtidsmässan för KOLL)</i> 		<p>Att tillsammans med länets samordningsförbund genomföra länsgemensamma föreläsningsserier, så kallade kunskapsdialoger</p>	<p>se ovan</p>

Bilaga 1.3 Samordning och utveckling av deltagarinsatser - C-sam och Lex Heller

Ansvarig: Karin Tjärnlund (Lex Heller), Mattias Bergström (C-sam)

Personal: 1 processledare/verksamhetsutvecklare

Uppdrag och aktiviteter, övergripande beskrivning	Målgrupp	Delmål 2023	Uppföljning
<p>Att upprätta ett så kallat samverkansavtal, C-sam, i syfte att samordna ordinarie resurser så att fler ska kunna nå arbete.</p> <p>C-sam tar till vara på de erfarenheter som gjorts i bland annat projekten <i>Samordningsbron</i> och <i>Insteget</i>. Medlemmarna i SCÖ har under de år som projekten pågått arbetat med inspiration av ett antal olika metoder/arbetsätt. Den danska studien BIP, vår egen VTA-modell, det salutogena, att se det friska, och tillitsbaserade, tron på individen och samverkansparterna, har utgjort grund tillsammans med ett utforskande (agilt/iterativt) tillvägagångssätt.</p> <p>Tjänstedesign, användarinvolvering och värdeskapande, som metodik finns i utvecklingen av tjänster för att så långt som möjligt möta målgruppens behov och organisationernas möjligheter.</p> <p>Tillsammans arbetar vi i en kunskapsorienterad loop - där test och praktisk tillämpning, att lära genom att göra, ger chans till kunskapsutveckling och kunskapsspridande som ger utveckling i det praktiska som i sin tur genererar nya erfarenhet och kunskap och så vidare.</p> <p>Kurser, möten och konferenser samt utvecklingen av den digitala tjänsten <i>Välfärdsguiden</i>, där samtliga erfarenheter aggregeras, fungerar som komplement till det praktiska arbetet.</p>	<p>Personer som står utanför arbetsmarknaden och behöver samordnat stöd för att komma vidare till egen försörjning</p>	<p>Förbättrad samverkan och samordning kring arbetsmarknadsinkludering mellan förbundets medlemmar.</p> <p>Kunskapen om samverkan har ökat.</p> <p>Samverkan med arbetsgivare för att möta deras behov har utvecklats och formaliserats.</p> <p>Miljöerna som omfattas av C-sam ger medlemmarna bättre förutsättningar att fånga upp individer och stötta från behov av stöd till egen försörjning.</p> <p>Arbetet med att ta fram en metod för att visualisera deltagares resor och för att mäta resultat av samordning är påbörjat i Välfärdsguiden.</p>	<p>Fokus på att omvärldsspana, testa, utvärdera, förbättra, omvärldsspana, testa och utvärdera igen för att på så sätt hitta de arbetsätt, metoder och strukturer som bäst gagnar verksamheten och inte minst samverkan.</p> <p>Förbundet har anställd personal med kompetens och erfarenhet av både intern och extern utvärdering.</p>
<p>Erbjuda medlemmarna tjänsten <i>Lex Heller</i></p>		<p>Avvikelsehantering och mötesplatser för samverkan Inom ramen för projektet och Samordningsförbundet verksamhet har vi testat och implementerat ett fungerande verktyg för avvikelsehantering samt skapat mötesplatser för samverkan.</p>	

Bilaga 1.4 Valfärdsguiden

Ansvarig: Ruth Lund

Personal: 1 redaktionsansvarig

5 skribenter

1 webbadministratör

1 UX- designer

1 maskininlärningsspecialist

Uppdrag och aktiviteter, övergripande beskrivning	Målgrupp	Delmål 2023	Uppföljning
<p>Valfärdsguiden Det svenska välfärdssystemet är utvecklat för att ge SCÖ:s målgrupp det stöd de behöver. Information och stöd kommer dock från många olika håll vilket kan göra det svårt att hitta rätt. Valfärdsguiden utvecklas och fylls med innehåll som guidar målgruppen och personal inom välfärdstjänsterna genom systemet och hjälper dem att komma fram till rätt stöd.</p>	<p>Individer i förbundets målgrupp samt anhöriga, handläggare och annan personal som jobbar för förbundets parter och i verksamheter och projekt som riktar sig till förbundets målgrupp. Ett flertal förbund i Sverige är anslutna till verktygen.</p>	<p>Att förbättra samordningen av information om välfärdens tjänster genom digitala verktyg</p> <p>Att fullfölja målen i projektet "Hitta rätt", förutsatt att ansökan beviljas.</p> <p>Genom samverkan skapa förutsättningar för ökad kunskap och gemensamt utforskande</p> <ol style="list-style-type: none">1. Samla och tillgängliggöra information2. Synliggöra utmaningar och möjligheter med ett myndighetsgemensamt system3. Visualisera och presentera resan för olika individer och/eller situationer inom och över organisationsgränser	<ul style="list-style-type: none">- Användarstatistik- Enkäter- Användartest- Statusrapportering- Lägesrapportering <p>Avstämning sker månadsvis, i hel- och delårsredovisning samt till ESF</p>
<p>Insatskatalogen Insatskatalogen är föregångaren till Valfärdsguiden. I Insatskatalogen kan man söka efter och hitta insatser som ger hjälp till alla personer som behöver stöd av samhällets välfärd. Insatserna kan vara olika aktiviteter som hjälper SCÖ:s målgrupp med sådant som hälsa, skola eller att hitta arbete. Insatserna kan också vara annan typ av hjälp, som råd och stöttning med olika problem.</p>	<p>Se Valfärdsguiden</p>	<p>Se Valfärdsguiden</p> <p>Säkerställa en smidig övergång till Valfärdsguiden för nuvarande användare av Insatskatalogen</p>	

Uppdrag och aktiviteter, övergripande beskrivning	Målgrupp	Delmål 2023	Uppföljning
<p>Välfärdskartan (tidigare Samordningskartan) Välfärdskartan är ett digitalt kartläggningsverktyg som syftar till att visualisera organiseringen av välfärden inom arbetsmarknadsinkludering i SCÖ genom att tydliggöra organisatoriska förhållanden samt bakomliggande fakta och statistik.</p>	<p>Representanter i Beredningsgrupp och styrelse samt personal hos förbundets parter och i verksamheter och projekt som riktar sig till förbundets målgrupp. Ett flertal förbund i Sverige är anslutna till verktygen.</p>	<p>Utreda hur erfarenheterna från arbetet med Välfärdskartan kan tas tillvara i Välfärdsguiden så att medlemmarna får en tjänst som:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Synliggör nuvarande och möjliga kommunikationsvägar och nätverk inom och över organisationsgränser 2. Visualiserar och presentera resan för olika individer och/eller situationer inom och över organisationsgränser 3. Analyserar hur lagstiftning och regelverk kring individens data påverkar individer, personal och välfärdssystemet och utforska olika framtida scenarier <p>Besvara frågan om verktyget ska fortsätta utvecklas eller läggas ned.</p>	

Hemsida: Välfärdsguiden: www.valfardsguiden.se
Insatskatalogen: www.insatskatalogen.se
Välfärdskartan: www.samordningskartan.se