



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Datum:  
2023-03-24

Diarienummer  
22-046-S06

1 (28)

## Ansökan om stöd

Hitta rätt - metodutveckling genom Valfärdsguiden, 22-046-S06

**Utllysning:** Öka möjligheten till ett inkluderande arbetsliv i Östra Mellansverige, 22-046

### Uppgifter om stödsökanden

**Organisationsnamn:** SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND

**Organisationsnummer:** 222000-2485

**Utdelningsadress:** PLATENSGATAN 5 A 1 1/2 TR, 582 20 LINKÖPING

**Kontonummer:** 46 21 34-8

**Behörig företrädare med behörighet att signera ansökan om stöd:** Mattias Bergström

**E-post:** mattias.bergstrom@linkoping.se

**Telefonnummer:** +46702020932

### Uppgifter om projektet

**Namn på projektet:** Hitta rätt - metodutveckling genom Valfärdsguiden

**Specifikt mål:** A2A

**Projektperiod:** 2023-08-01 - 2026-07-31

**Region:** Östra Mellansverige

**Antal deltagare:** 300, varav 150 kvinnor och 150 män

**Ansvarig enhet:** Samordningsförbundet Centrala Östergötland

**Utdelningsadress:**

**Besöksadress:**

**Behörig företrädare med behörighet att signera ansökan om utbetalning:** Mattias Bergström

**E-post:** mattias.bergstrom@linkoping.se

**Telefonnummer:** +46702020932

### Kontaktpersoner för projektet

#### Projekt

**Namn:** Mattias Bergström  
**E-post:** mattias.bergstrom@linkoping.se  
**Telefonnummer:** +46702020932

**Namn:** Ruth Lund  
**E-post:** ruth.lund@linkoping.se  
**Telefonnummer:** +46727211642

#### Ekonomi

**Namn:** Emma Esbjörnsson  
**E-post:** emma.esbjornsson@linkoping.se  
**Telefonnummer:** +4613206838



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

## Problemformulering

### Beskriv det problem som projektet vill lösa.

Medlemmarna i Samordningsförbundet Centrala Östergötland genomförde en lokal enkätundersökning 2014, för att bättre förstå hur välfärdspersonal hittar information och kontakter om aktuella välfärdstjänsterna när de jobbar med en individ i förbundets målgrupper. Syftet var att belysa hur personalen valde insatser till individer och hur mycket tid som krävdes för att hitta lösningar som svarade på individens behov.

Det visade sig att nästan alla hade någon gång, eller dagligen, gått vilse i informationsdjungeln. Berättelser inleddes ofta med att man ansåg sig ha god koll på det som fanns allra närmast i den egna organisationen, men att det kändes som en oändlig och omöjligt uppgift att få överblick och navigera bland hela utbudet av tjänster. Många beskrev stress över att hinna med, eftersom allt hela tiden förändrades. Samma hopplöshet inför det enorma och ogreppbara informationsflödet återkom om och om igen i svaren. Den genomsnittliga handläggaren hade valt strategin att välja ut fyra till fem favoritinsatser som kunde erbjudas den stödsökande oavsett behov, trots att det i själva verket kunde finnas flera hundra insatser och resurser av olika slag att tillgå.

De organisatoriska mellanrummen och mångfalden av språk, där också samma ord kan betyda helt olika saker beroende på vilken samhällsaktör som använder begreppet, var också en del av bilden. Specialiseringen tycktes utöka glappen och utgöra hinder för sammanhållna och helomfattande tjänster, där den enskildes alla behov togs om hand. Gamla mönster och arbetssätt dröjde sig också kvar. I en allt mer komplex väv av aktörer och utbud kunde snart ingen hitta rätt.

Det finns många exempel från Sverige och Europa, där organisationer eller myndigheter skapat kataloger eller listor över de tjänster som finns för att underlätta. Några har också försökt åstadkomma sorteringsverktyg eller enkla sökmotorer, men inget av de projekt som vi hittat har överlevt någon längre tid. Hemsidan [www.gov.uk](http://www.gov.uk) däremot inspirerade till att tänka "all information på ett ställe" och Janus Rehabilitering i Reykjavik använder sig av data och information, på ett innovativt sätt med AI, som stöd för metodutveckling i rehabilitering och arbetsmarknadsåtgärder.

Med dessa som inspiration påbörjade vi ett utvecklingsarbete med utgångspunkt från Samordningsförbundens uppdrag och unika lagstiftning. Arbetet har lett till att 24 förbund (med dess medlemmar i över 70 kommuner), flera universitet ( däribland Linköping, Karlstad och Stirling) och andra samhällsaktörer är med i samarbetet som syftar till att skapa en mer stabil och uthållig tjänst som levererar information på ett tillgängligt sätt för personal och individer i behov av välfärdstjänster. Tjänsten heter Välfärdsguiden.

Vi har nu ett växande nätverk som möjliggör utvecklingsarbetet och en tydligare bild av behov och möjligheter. En rad avgörande teknisksprång har öppnat upp helt ny potential för att ta Välfärdsguiden ännu längre, varför Samordningsförbundet Centrala Östergötland och de samverkande aktörerna nu söker medel för att kunna skala upp och fortsätta utveckla mer. Ytterligare 50 förbund står fortsatt utanför och skulle kunna bjudas med i samarbetet och med teknik inom AI och andra områden skulle projektet kunna bli en mycket värdefull resurs och förändra utformningen av tjänster för hela samhället.

Tjänsten 1177, som enbart hanterar hälso- och sjukvårdsfrågor, visar hur enormt uppskattad en



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

sammanhållande och väl fungerande informationstjänst kan bli. Vår vision är en plats, där Samordningsförbundens och dess medlemmars alla tjänster kan beskrivas och kopplas samman.

Vi ser behovet av att

- tillgängliggöra information,
- jämna ut geografiska skillnader,
- skapa överblick och sammanhang,
- visa på kopplingar och flöden,
- minska på personberoende i våra allmänna tjänster,
- utveckla rutiner och arbetssätt för uppdatering och kvalitetssäkring,
- öka kunskapen om bias för att jämna ut skillnader kopplat till samtliga diskrimineringsgrunder
- utforska digitaliseringens potential att skapa positiv förändring
- möjliggöra gränsöverskridande uppföljning för att kunna åstadkomma mer heltäckande och gemensam konsekvensanalys kring vad som fungerar och inte
- skraddarsy information så att den både fungerar smidigt för den enskilde och är pålitlig för specialisten som behöver gå på djupet
- visualisera data så att den lätt kan förstås och användas för att hitta rätt och planera både en individuell lösning för just dig samtidigt som den också kan skapa nytta för beslutsfattare och ledare för framtida prioriteringar

Huvudproblemet är "Brist på samordning av information"

Vi har valt att följa LFA-metoden för att kunna koppla problemformuleringen till orsaker, konsekvenser, mål och delmål samt indikatorer och aktiviteter enligt metodiken med numrerade punktlister.

**Beskriv de huvudsakliga orsakerna till problemet.**

Under de år som vi förberett och förankrat idén om Välfärdsguiden har en mängd orsaker (O) till problemet "bristande samordning av information" kunnat identifieras. Nedan presenterar vi några av de mest återkommande och avgörande:

01. Informationen om vilket stöd som finns och vart man kan vända sig är varken samlad eller tillgänglig
02. Avsaknad av myndighetsgemensamma system
03. Varje aktör har ett avgränsat uppdrag vilket uppmuntrar till förenkling och applicering av regelverket snarare än att lösa utmaningarna för en individs fulla behov och samverkan med andra
04. Ingen aktör har ansvar för hela individens resa till god hälsa och självförsörjning
05. Kunskapsbrist om samtycken och sekretesslagstiftningen
06. Okunskap, tröga system, ineffektiva metoder och traditioner, brist på tid och resurser begränsar digitaliseringen och utforskande av teknikens möjligheter



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

**Beskriv konsekvenserna av problemet.**

De problem och orsaker som beskrivits leder i sin tur till följande konsekvenser (K):

K1. Digitala verktyg/system passar inte ihop vilket hindrar samarbeten och är kostsamt och ineffektivt

K1.1. Bidrar till överväldigande mångfald

K1.1.1 Svårt att hitta rätt

K1.2 Mycket tidsödande för den som ska använda flera delar eller systemet i sin helhet

K1.2.1 Ineffektivt och försämrad kvalitet

K1.2.1.1 Ökat lidande för den i behov och stigande kostnader för samhället

K2. Försvårar individens resa till god hälsa och självförsörjning

K2.1 Individer fastnar i systemet längre än nödvändigt och målgruppen växer

K2.1.1 Ökat lidande för individer och högre kostnader för samhället

K3. Avsaknad av möjlighet till överblick

K3.1 Personal och de sökande försöker hitta egna lösningar och skapar nya alternativa forum om och om igen

K3.1.1 Geografisk skillnad uppstår, personberoendet ökar och samhällets tjänster blir ojämlika

K3.1.1.1 Orättvisa blir källa till missnöje och konflikt

K3.1.1.1.1 Förtroendet och tilliten till samhället sjunker

K3.1.2 Tjänster och stöd utformas ad hoc istället för gemensamt utifrån evidens

K3.1.2.1 Ökad rättsosäkerhet och varierande kvalitet

K4. Låg tilltro till offentligheten

K4.1 Parallella samhällen

K4.2 Försvagad samhällsapparat genom minskade skatteintäkter och illa fungerande demokrati

K5. Svårt att dela information om individer, även om det behövs och skulle kunna göra nytta

K5.1 Den sökande måste börja om varje gång den möter en ny samhällsaktör

K5.1.1 Tröttande och rent av destruktivt för progression

K5.1.2 Kostsamt och ineffektivt

K6. Kunskapsbrist leder till lösningar och sämre kvalitet

K6.1 Längre ledtider, brist på samverkan och samordning

K6.1.1 Ökat lidande och stigande kostnader

K7. Människor upplever geografiska skillnader i tillgång till information

K8. Samhället nyttjar inte tillgänglig kunskap och teknik för att optimera kvalitet

K8.1 Sämre tjänster

K8.1.1 Sjunkande förtroende

K8.2 Ökande kostnader utan bättre resultat

**Beskriv vilka tidigare insatser som gjorts för att hantera eller lösa problemet.**

Alla aktörer inom offentlig, idéburen eller privat sektor har strategier för att kommunicera om sina tjänster och beskriva det egna sammanhanget för sin personal och sin omgivning. Men ytterst få, om någon, har



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

överblick och kontroll över hur allt hänger ihop.

Sekretesslagstiftning och GDPR gör det svårt att veta vad man får dela och inte dela. Socialstyrelsen efterlyste 2019 fler exempel på hur man konkret skulle kunna få till myndighetsgemensamma dokumentations- och informationsutbytessystem.

Petter Falk (Karlstad universitet) skriver om digital mognad och vikten av att det datadrivna samhället också beaktar demokratiska aspekter. Exempel som Trelleborgsmodellen, där man var tidigt ute med att automatisera beslut om ekonomiskt bistånd, men också Arbetsförmedlingens AI-baserade tjänst KROM (Kundval Rusta Och Matcha), väcker frågor om säkerhet och rättvis hantering av känsliga uppgifter, tillit till system och inbyggd bias.

Många upplever en paradox i att vi alla dagligen tillåter privata företag att samla data om var vi är, hur vi betar oss och mår, samtidigt som offentliga tjänster ägnar sig åt pappersblanketter och brist på samordning av information när man istället behöver myndighetsgemensamma informationsflöden.

Uppdraget om samordning och samverkan finns med i många regleringsbrev och direktiv. Speciallagstiftning har tagits fram för att uppmuntra samarbeten, exempelvis SIP (samordnad individuell plan) som knyter band mellan region och kommun, AF/FK-samverkan, som öppnar upp för nära samarbete mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan och FINSAM (lagen om finansiell samordning) som skapar en helt unik arena för Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommun och region att gemensamt ta sig an utvecklingen av framtidens välfärd.

En stor mängd försök har gjorts i samhället för att samla, samordna, sortera och tillgängliggöra den typ av samhällsinformation som rör hela välfärden. SCÖ påbörjade arbetet med Insatskatalogen 2015, som är en enkel föregångare till Välfärdsguiden och upptäckte under kartläggningsfasen att det fanns över 400 tidigare lokala eller regionala initiativ. Samtliga satsningar hade dock gemensamt att de skett utifrån en enskild aktörs behov och i projektform, där långsiktiga resurser för underhåll, uppdatering och fortsatt utveckling av tjänsten saknades. Många av projekten såg visserligen lovande ut, men dessvärre hade de upphört långt innan de nått sin fulla potential eller sitt faktiska syfte. Och när vi försökte se om det fanns en gemensam nämnare till varför, framträdde ett antal avgörande pusselbitar:

- långsiktig finansieringsmodell för drift, underhåll och uppdatering saknades,
- en fast redaktion som kunde säkra innehåll och stötta alla de som vill bidra med information till plattformen fanns inte på plats,
- användarinvolverande arbetssätt, som hade kunnat säkra att tjänsterna som togs fram faktiskt var efterfrågade och användbara i vardagen hade ej använts.

Därmed blev en stabil finansieringsmodell och en fast redaktion, som arbetar med tjänste- och användarupplevelsedesign och som har hög kommunikativ kompetens, nyckelfaktorer för Insatskatalogen. Grundorganisationen och basen för att bygga vidare finns sedan fem år hos Samordningsförbundet Centrala Östergötland. En tjänst som använts av 12 000 unika användare 2022 och som vi genom detta projekt ska kunna ta nya spännande steg i sin utveckling.

Vår filosofi har hela tiden varit att lära genom att göra och under åren som vi utforskat och förankrat idén om Välfärdsguiden har vi stött på en rad forskare från ett brett spektrum av discipliner som på olika sätt belyst problematiken och vad som skulle kunna göras.



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Inspirerade av myndigheter som Skatteverket, har också vi valt att våga tro att användaren vill göra rätt för sig och om det är möjligt nå sitt mål på egen hand så fort som det bara är möjligt. Det ska vara lätt att göra rätt och var och en som söker information ska kunna förstå och hantera den data som både behöver delas och tas emot. Aaron Antonovskys (Ben Gurions University, Negev Beersheba) salutogena förhållningssätt och påminnelse om att allt vi gör ska vara begripligt, meningsfullt och hanterbart utgör en stabil grund för vårt förhållningssätt.

Vikten av samordning och samverkan, men också kunskapen om att kunna välja när, var och hur effektiva samarbeten tar form blev fortsättningen för vårt arbete. Forskare som Rune Axelsson och Johanna Anderson (båda Göteborgs universitet) liksom Berth Danermark (Örebro universitet), Christian Ståhl och Lena Strindlunds (Linköpings universitet) studier har gett värdefull vägledning.

Mats Tyrstrups (Handelshögskolan Stockholm) begrepp "organisatoriska mellanrum" illustrerar på ett elegant sätt de mekanismer som ligger bakom att informationsbristen uppstår. Behovet av att kunna veta vem som gör vad och hur allt förhåller sig till vartannat för att därifrån kunna identifiera glapp och mellanrum blir helt avgörande för att senare kunna sortera och samordna informationen på ett värdeskapande sätt.

Ingvar Nilsson och Eva Nilsson Lundmark (SeeAb respektive KrutAb) har räknat på vad informationsbristen, och därmed avsaknaden av effektiv samordning och samverkan, kostar samhället. I sina modeller för "socioekonomiska beräkningar eller bokslut" visar de på scenarion där det blir tydligt att även om investeringen initialt skulle kunna upplevas som stor för en digital lösning som Valfärdsguiden, blir det mycket snabbt en vinst för alla inblandade.

Både statliga utredningar, såsom Mandus Frykmans, om en effektiv sjukskrivningsprocess och Inspektionen för socialförsäkringens rapporter till regeringen "Gör Samordningsförbunden någon skillnad?" pekar på vikten av datainsamling och visualisering för att kunna genomföra gemensam konsekvensanalys för systemet i sin helhet. Både ur kostnadsperspektiv som Nilsson och Lundmark arbetat med men också värdeskapande ur andra aspekter.

Böcker som Roland Paulsens "Vi bara lyder", Niklas Altemarks "Avslagsmaskinen" och Mats Alvessons "Dumhetsparadoxen" har alla uppmärksammats för att de på ett slagfärdigt sätt lyfter fram hur avgörande tillgången till information och datainsamling kan bli för hur organisationskulturer växer fram. Något som i sin tur får inverkan på vårt förhållningssätt gentemot den som står i behov av samhällets stöd och hur tjänster utformas.

Exemplet om läkaren som väljer att samarbeta med sin patient kring sökningar på Google och nu allt mer Chat GPT för att hitta svar på symtom och ställa rätt diagnos eller handläggare som visar civilkurage och informerar varandra för att skapa gränsöverskridande lösningar och smidiga processer står i bjärt kontrast till den personal som utövar makt genom att enbart släppa valda delar av den information som finns tillgänglig eller den avdelning som mäter resultat och effekter helt utifrån systemets nytta, utan hänsyn till individen. Alvessons begrepp "funktionell dumhet" blir en påminnelse om hur lätt vi alla går vilse eller rentav kan tjäna på att information hålls isär eller uteblir.

Många studier har försökt förstå kommunikation och informationsflöden för att nå effektivitet och ett bättre samhälle. Nyligen publicerade Philip Runsten och Andreas Werr (båda på Handelshögskolan, Stockholm) en ny bok om "Kunskapsintegrering" där de pekar på en rad kunskapsområden kopplade till



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

bland annat informationsflöden och vår kollektiva potential. Med hänvisning till bland annat Susan Wheelans (Temple University) studier om grupper utveckling uppmuntrar de oss att ge utrymme till dialog och träning av de färdigheter som får oss alla att kommunicera bättre och därmed nå ökade resultat i vårt arbete.

Josina Vink (School of Architecture and design, Oslo) utforskar värdet av användarinvolvering och tjänstedesign i syfte att åstadkomma förändring och på djupet utveckla framtidens tjänster och förhållningssätt. Hon har särskilt intresserat sig för hur normer inom yrkeskåren kan påverka hur vi möter behov hos den enskilde och tar samhällets ansvar att säkerställa varje människas rätt i förhållande till samhället.

- Vi tillämpar agila arbetssätt som möjliggör flexibelt och kontinuerligt lärande.
- Vi har ett tydligt designarbete med tjänstedesigners, användarupplevelsedesigners (UX), och grafiska designers inblandade i alla steg när vi utvecklat Valfärdsguiden.
- Vi har involverat användarna (både personal och individer) genom att intervjua målgruppen, testa det vi utvecklar med användare och möjliggöra för alla som använder tjänsten att ge feedback vi mail när som helst.
- Vi lyssnar in personal och deltagare t.ex i från förbundets alla medlemmar i regelbundna omgångar och tar vara på deras feedback när vi vidareutvecklar tjänsten.
- Vi har byggt nätverk med lokala aktörer (t.ex. Linköpings kommun), regionala aktörer (t.ex. Östgötabänken) samt nationella aktörer (t.ex. AI Sweden, Vinnova, DIGG), och även byggt ett internationellt nätverk (t.ex. Janus rehabilitering på Island, University of Stirling i Skottland).
- För att utveckla Valfärdsguiden har vi använt oss av ett mer strukturerat sätt att jobba agilt med konkreta verktyg och arbetssätt baserade på exempelvis Scrum och Kanban.
- Ett tätt samarbete mellan utvecklingsteamet och redaktionen som jobbar på SCÖ med innehåll till Valfärdsguiden har gett oss möjligheten att dra nytta av redaktionens erfarenheter med tillgängliggörande av information om insatser.

Allt sammantaget bildar detta en komplex väv av kunskap och perspektiv som på olika sätt kan länkas till det projekt som vi vill genomföra. Och vi är inte ensamma. Applikationer som Helsingborgs stads "SKILLS", Stockholms Samordningsförbunds prototyp "Myl" eller föreningen "Bright Act" är tre exempel på parallella tjänster som kan komplettera och skapa grund till gemensamt lärande. Hemsidan [www.gov.uk](http://www.gov.uk) i Storbritannien och det estländska arbetet kring tjänsten "Burokratt" är också föregångare, men för oss har ändå det isländska exemplet Predictor från Janus Rehabilitering Center varit den största inspirationskällan.

Kombinationen mellan Ragnheidur Brynjolfsdottir (Janus Rehabilitering, Reykjavik) och hennes teams studier och kompetens inom rehabilitering och Saemundur Haraldssons (Stirling university) forskarlag med spetskompetens inom AI har gett ett ovärderligt bollplank och numera också samarbetspartners på vår utforskande resa mot visionen om Valfärdsguiden:

- att åstadkomma en skraddarsydd informations- och vägledningstjänst, som kommer att underlätta för såväl individen själv som personalen, i strävan att nå god hälsa, självförsörjning och ökad livskvalitet samtidigt som samhällets resurser nyttjas på ett värdeskapande och långsiktigt hållbart sätt.

... och Hans Roslings (Uppsala universitet) fina påminnelse, i boken "Factfulness", illustrerar värdet av vägledande verktyg som överblickar helheten:

- Det är nästan omöjligt att hitta rätt om man inte har en karta och kompass med sig ut på färden.



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Redan nu finns grunden lagd för Valfärdsguiden. Den finns offentligt och kan både nås och användas via följande webbadress:

[www.valfardsguiden.se](http://www.valfardsguiden.se)

Projektet syftar till att genom konkreta test med användare i den lokala vardagen hos SCÖs medlemmar (Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Östergötland, Kinda, Linköpings- och Åtvidabergs kommun) ta språnget från lovande lokal idé till välkänd och använd plattform, fylld med information och värdeskapande funktioner. Och innehållet växer dag för dag allteftersom redaktionen publicerar fler texter.

En del av innehållet i Valfärdsguiden är insatserna från Insatskatalogen <https://www.insatskatalogen.se/>, omformulerade till inlägg i kategorin "Vägval" <https://valfardsguiden.se/vagval/> där informationen är mer tillgänglig och tydlig för individen än tidigare. Funktionerna "Berättelser om livet" <https://valfardsguiden.se/berattelser-om-livet/> och "Vanliga frågor" <https://valfardsguiden.se/vanliga-fragor/> innehåller också vägledande och informerande texter för individen och "Så fungerar välfärdssystemet" <https://valfardsguiden.se/sa-fungerar-valfardssystemet/> är planerad som en vägledning utifrån individens nuvarande situation. Sökverktyget "Hittaguiden" ska underlätta för användaren att hitta rätt information även om man besöker Valfärdsguiden för första gången.

Det finns dock mycket kvar att göra. Vi ser stora mängder information/data som skulle behöva samlas och funktioner som behöver testas för att göra verktyget till det vi önskar fullt ut. Därför är denna utlysning av stort värde för det fortsatta arbetet.

**Beskriv projektets målgrupp. Beskriv om och i så fall hur målgruppen har varit involverad i framtagandet av projektiden. Beskriv hur projektansökan ligger i linje med deras behov.**

På lång sikt är målgruppen för det här projektet alla de som på olika sätt står i behov av att nyttja samhällets tjänster och som på ett smidigt sätt vill hitta rätt. Samtidigt har vi valt att fokusera på vårt egna lokalområde för att testa i en mer hanterbar skala. Linköping, Åtvidaberg och Kinda blir således de testkommuner där arbetet kommer att pågå. Varje insikt som visar sig skapa värde blir sedan användbart för alla eftersom verktyget finns tillgängligt på nätet.

Personal och deltagare kommer att samskapa med projektets expertteam under hela projektiden. Vi vill att Valfärdsguiden ska användas och skapa nytta för såväl individ, organisation och strukturnivå. Därmed finns en rad olika perspektiv att beakta.

Verktyget utformas till dig som behöver stöd för att komma vidare till arbete eller studier eller som har frågor om hur samhällets olika tjänster fungerar. Erfarenheten från fem år med Insatskatalogen visar på värdet av en sådan tjänst för just denna målgrupp. Genom att samla information om en växande mängd samhällsaktörer och deras tjänster på ett och samma ställe och göra det sökbar för alla får var och en snabbt överblick, utan att behöva leta på flera platser eller vänta på att träffa en handläggare för att få svar på sina frågor. Vi ger den enskilde mer kontroll över den egna situationen.

Genom att tjänsten är webbaserad och öppen, blir den tillgänglig för en bred allmänhet och kan även användas av anhöriga eller vänner till den som står i behov, personal inom offentlig sektor, arbetsgivare och personer som arbetar inom civilsamhället som möter den aktuella målgruppen.





Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Samordningsförbunden som är anslutna till Valfärdsguiden valde redan från start att arbeta nära slutanvändaren, individer i behov av samordnad information och stöd samt personal som arbetar med dessa frågor, och har hela tiden lyssnat in vilka behov som uttrycks och tillsammans med alla ovan nämnda målgrupperna samskapat steg för steg. Vikten av att skapa värde i nuet samtidigt som vi vill åstadkomma innovation och bryta ny mark har varit central.

En stor variation av metoder har använts för att lyssna in målgruppen, t.ex workshops, test med enskilda användare, observationer, förslagslådor, feedback-funktioner, intervjuer, test av prototyper, och fokusgrupper. Genom förbundets medlemsorganisationer blir personalens och deltagarnas berättelser om vardagsnyttan av insatserna ett underlag för förändring och förbättring

Samarbetet med forskarna i Stirling, Linköping och Karlstad, men också ExperioLab och SVID har också bidragit till metoder där studenter, medarbetare, deltagare och andra varit med i kreativa och fria arbetsformer för att testa framtidsscenarioer och lekfulla visioner. På olika sätt har tanken fått spela fritt i sökandet efter kommande behov och lösningar. Prioritering av idéer och utveckling av tjänsten sker genom ett väldigt strukturerat iterativt arbetssätt som liknar det som används i de flesta IT företag idag (Agile).

Förankring sker genom förbundets styrelse, beredningsgrupp och medlemsråd samt Valfärdsguidens ledningsråd.

Under åren har sedan allt fler möten med människor i hela samhället bekräftat att tjänsterna som projektet ämnar försöka uppnå är oerhört efterlängtade. Att snabbt kunna hitta rätt, utan köer och beroende av specifika mötestider och rutiner kommer att bespara alla inblandade tid, kostnader och mycket mer. Ur ett organisatoriskt perspektiv finns enorma vinster att göra, både vad gäller smidighet och därmed tidsvinst i vardagen, men också som en kompetenshöjande resurs och en "strategisk verktyglåda".

Tack vare det agila arbetssättet, där vi utvecklat idén stegvis från enkel lista, till broschyr, hemsida med sökmotor och samtidigt utforskat hur vi skulle kunna tillämpa AI-teknik, har vi hela tiden kunnat hålla efterfrågan från målgrupperna och innovation nära kopplade.

**Beskriv projektets aktörer. Beskriv hur dessa aktörer har varit involverade i framtagandet av projektidén. Beskriv hur projektansökan ligger i linje med deras behov.**

Projektet involverar en stor mängd samhällsaktörer från offentlig, privat och idéburen sektor. Tillgänglighet är ett ledord för att vem som helst ska kunna ta till sig och använda den information och de tjänster som kommer att utvecklas. Att hela tiden beakta jämställdhetsperspektiv och icke-diskriminering är ett avgörande kvalitetskrav för att de tjänster som tas fram ska upplevas som attraktiva och värdeskapande för målgrupperna som tjänsterna är tänkta till. Därmed ställs höga krav på design så att tjänsterna kan möta en bred variation av behov. Vid projektets inledning är följande aktörer och deras medlemmar aktivt med i arbetet:

SCÖ och dess medlemmar:

- Arbetsförmedlingen
- Försäkringskassan
- Kinda, Linköpings och Åtvidabergs kommun
- Region Östergötland



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

De övriga 24 förbund som är anslutna till samarbetet via Insatskatalogen/Välfärdsguiden, se lista över deltagande aktörer.

- University of Stirling
- Linköpings universitet
- Karlstad universitet, Samhällsnytta AB

Genom vårt användarinvolverande arbetssätt har det redan från start funnits struktur och rutiner för att alla inblandade ska kunna komma till tals och bidra i projektets utveckling. Vi genomför test med användare, lyssnar in via intervjuer och enkäter samt för en ständigt levande dialog med de som är med. Nätverk för alla skribenter, ledningsråd där alla är med och diskuterar beslut och utformning samt ett kontinuerligt flöde av mail och planeringsmöten i en stor mängd arbetsgrupper är vardag. Vi har också några specialistgrupper som inkluderar forskare, välfärdspersonal, IT utvecklare och designers som bidrar till verktyget, dels utifrån sin lokala kännedom och dels sin expertis. Hela tiden säkras värdet av tjänsterna genom att det är samtliga inblandade som också lyfter nya idéer till lösningar utifrån faktiska behov.

## Deltagande aktörer

### Stödmottagare (samverkansparter)

Organisationsnamn:	SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND
Organisationsnummer:	222000-2485
Utdelningsadress:	PLATENSGATAN 5 A 1 1/2 TR, 582 20 LINKÖPING
Behörig företrädare:	Mattias Bergström
E-post:	mattias.bergstrom@linkoping.se
Telefonnummer:	0702020932

### Deltagande organisationer i kompetensutveckling

#### Medfinansierare

Organisationsnamn:	SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND
Organisationsnummer:	222000-2485
Utdelningsadress:	PLATENSGATAN 5 A 1 1/2 TR, 582 20 LINKÖPING
Behörig företrädare:	Mattias Bergström
E-post:	mattias.bergstrom@linkoping.se
Telefonnummer:	0702020932
Typ av aktör:	Deltagarersättning, kontant medel

## Projektmål

Beskriv vad projektet ska uppnå. Sätt projektmål utifrån de problem som ni identifierat i avsnittet **Problemformulering**. Beskriv på vilket sätt projektmålen svarar mot utlysningens förväntade resultat. Utifrån det huvudproblem som beskrivits och sen dess underliggande orsaker och konsekvenser har följande mål formulerats för projektet:

Huvudmål:

Att förbättra samordningen av information om välfärdens tjänster genom digitala verktyg



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Orsak 1. Informationen om vilket stöd som finns och vart man kan vända sig är varken samlad eller tillgänglig

Delmål 1. Samla och tillgängliggöra information

Orsak 2. Avsaknad av myndighetsgemensamma system

Orsak 3. Varje aktör har ett avgränsat uppdrag vilket uppmuntrar till förenkling och applicering av regelverket snarare än att lösa utmaningarna för en individs fulla behov och samverkan med andra

Delmål 2. Synliggöra utmaningar och möjligheter med ett myndighetsgemensamt system

Orsak 4. Ingen aktör har ansvar för hela individens resa till god hälsa och självförsörjning

Delmål 3. Visualisera och presentera resan för olika individer och/eller situationer inom och över organisationsgränser

Orsak 5. Kunskapsbrist om samtycken och sekretesslagstiftningen

Delmål 4. Analysera hur lagstiftning och regelverk kring individens data påverkar individer, personal och välfärdssystemet och utforska olika framtida scenarier

Orsak 6. Okunskap, tröga system, ineffektiva metoder och traditioner, brist på tid och resurser begränsar digitaliseringen och utforskande av teknikens möjligheter

Delmål 5. Genom samverkan skapa förutsättningar för ökad kunskap och gemensamt utforskande

Dessa mål svarar mot utlysningens förväntade resultat genom att möta de tematiska målområdena etablering och återinträde på arbetsmarknaden samt ekonomisk utsatthet. Med en mer samordnad information underlättas progressionen för tusentals personer som idag står i behov av samhällets stöd och hjälp för att nå god hälsa och egen försörjning. Lättillgänglig information och tjänster som möjliggör för den enskilde bidrar till egenmakt, jämlikhet och ökad jämställdhet liksom det skapar bättre förutsättningar för ett inkluderande samhälle för alla. Med snabba och lättanvända tjänster vinner också personalen hos samtliga aktörer tid så de kan lägga mer tid på uppgifter som kräver en personlig kontakt. Då höjer vi kvaliteten i befintliga tjänster samt ökar chanserna att skapa nya. Visionen är att Välfärdsguiden också kan bli allt mer en vägledande funktion för själva rehabiliteringen. Ett kunskapsstöd för både personal och deltagare. Projektidén svarar mot ett tydligt uttalat behov hos flera målgrupper och möjliggör för nyskapande och effektiva lösningar, vilket redan visat sig i förarbetet.

Med hjälp av de verktyg som planeras kan samhället erbjuda tjänster som främjar social inkludering, att fler får arbete och eller inspireras till utbildning. För organisationerna finns en stor potential i kapacitetsuppbyggnad vilket test från exempelvis ESF-projekt som Samordningsbron i Östra Mellansverige redan visat.

Projektägaren har god vana vid samverkan i breda nätverk och redan nu finns ett antal samordningsförbund, universitet och över 1500 befintliga insatser knutna till projektet. Eftersom samordning och informationsutbyte är själva idén blir det också naturligt att knyta band med såväl offentliga, idéburna och privata aktörer.

Tack vare basen i samordningsförbund finns en självklarhet att jobba gränsöverskridande både vad gäller organisationer och nationer. I dagsläget finns personal och forskare från en rad länder representerade och med en variation i ålder, kön och bakgrund samt det agila och iterativa arbets sätt som anammats när projektet många perspektiv och en direkt närhet till slutanvändarna.



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Vi ser genom de test och prototyper som gjorts att digitala verktyg bidrar till att fler kommer i arbete och studier. Samordningsförbundet Centrala Östergötland har gått från tidigare snitt på 20 % ut i arbete/studier per år till att nu stadigt ligga runt 55 % (trots pandemin och den kraftiga omdaning som Arbetsförmedlingen gjort under den tid som dessa test genomförts).

Genom valet att hela tiden "lära genom att göra" når också projektet målsättningen att metoder och tjänster hela tiden prövas och utvecklas för att sedan implementeras i ändamålsenliga händelsekedjor. Syftet med verktyget som tas fram är att bidra till kunskapsutveckling och handfast stöd till både den enskilde och personalen.

Med en mer samordnad information ökar chanserna till goda rutiner, ansvarsfördelning, tydliga mandat och roller samt möjligheterna till värdeskapande samarbeten. Att hela tiden adressera behov samt facilitera utveckling och löpande dokumentera dessa processer ingår också i ett samordningsförbunds grunduppdrag varför det är helt naturligt att också följa det arbetssättet i projektet.

Infrastruktur för att långsiktigt kunna förvalta och finansiera Valfärdsguiden är förberedd så vi bedömer att implementering kommer att vara möjlig i stora delar av landet redan i direkt anslutning till projektets avslut. Detta grundar sig i att projektet ger oss möjlighet att fylla på Valfärdsguiden med innehåll vilket skapar dess värde. Med fem års erfarenhet av arbetet med Insatskatalogen inklusive tre års arbete med Valfärdsguiden har vi kommit en bit på vägen när det gäller att identifiera och adressera organisatoriska och systematiska utmaningar och hinder både till verksamheterna och politiken. Samordningsförbunden är en utmärkt plattform för att förvalta dessa tjänster långsiktigt.

Med lagen om finansiell samordning som grund och därav de 75 Samordningsförbunden i landet finns redan de aktörer, den arena, som skulle kunna förvalta samverkan över tid. Tack vare de tjänster som tas fram i projektet ges också några av samhällets största aktörer inom området arbetsmarknadsåtgärder möjligheten att samskapa framtidens väl fungerande tjänster och därigenom nå även de som är mest utsatta.

Redan nu kan vi också skönja potentialen som detta ger alla inblandade att undanröja intra- och/eller interorganisatoriska hinder för samverkan.

Och mest av allt bidrar projektet till att kvinnor och män som står långt ifrån arbetsmarknaden och/eller i ekonomiskt och social utsatthet alternativt har anledning att vända sig till samhället för stöd av andra orsaker kommer att uppleva ökad egenmakt och tack vare tjänsterna få ökade chanser att nå en anställning eller utbildning.

**Beskriv hur ni planerar att följa upp projektet. Ange de indikatorer ni kommer att använda för att mäta projektmålen.**

Projektet kommer löpande att samla användardata från de digitala plattformarna och också från SCÖs medlemmarnas uppföljningssystem på aggregerad nivå. En rad funktioner för återkoppling finns inbyggda i tjänsterna liksom automatiserad insamling av användarstatistik.

Kvalitativa metoder, som enkäter, intervjuer och test med användare kommer att visa huruvida projektet levererar värde och hur vi kan säkerställa värdeskapande i varje steg.

Nedan följer en beskrivning av hur de olika målen kommer att mätas.



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Indikatorer för huvudmål:

Att förbättra samordningen av information om välfärdens tjänster genom digitala verktyg kan följas upp dels genom användarstatistik och analys av data som framkommer från de som använder verktyget. En ökande mängd användare skulle kunna indikera nytta, till exempel. Skulle det också visa sig att de insatser som använder sig av verktyget visar stigande resultat kan det också indikera att verktyget har inverkan.

Indikatorer för delmål (I):

M1. Samla och tillgängliggöra information

I1. Indikatorer för uppföljning blir bland annat mätning av antalet artiklar, test med användare för att mäta värde och upplevd smidighet, enkäter, intervjuer och observationer samt användarstatistik som analyseras och visualiseras löpande. Ökar mängden information i verktyget? Upplever användarna informationen som tillgänglig och värdeskapande?

M2. och M3. Synliggöra utmaningar och möjligheter med ett myndighetsgemensamt system

I2. och I3. Indikator för dessa mål blir dokumentation av mängden utmaningar som rapporteras och hur det leder till att medlemmarna i förbunden väljer att söka vägar till att samverka i högre grad. Upplever de som deltagit i projektet och våra målgrupper att projektet synliggjort utmaningar och möjligheter med ett myndighetsgemensamt system? Vilka utmaningar och möjligheter ser man?

M4. Visualisera och presentera resan för olika individer och/eller situationer inom och över organisationsgränser

I4. Genom regelbundna test med användare fångar vi värdet av verktyget. Indikatorer för detta delmål blir upplevd nytta, men också progressionstakt och flöden i de tjänster där informationen används. Enkäter, intervjuer, observationer och svar från fritextfrågor är några metoder som kan användas. Mängden berättelser kan redovisas parallellt med återkoppling om hur denna information skapat värde för användaren. Är det lättare att hitta exempel på olika individers resor och/eller situationer inom och över organisationsgränserna?

M5. Analysera hur lagstiftning och regelverk kring individens data påverkar individer, personal och välfärdssystemet och utforska olika framtida scenarier

I5. Indikatorer för detta mål blir (1) beskrivningar och tydliggörande av hur lagstiftning och regelverk kring individens data påverkar individer, personal och välfärdssystemet, t.ex. resultat från workshops och intervjuer, och (2) beskrivningar och analyser av olika möjliga framtida scenarier som har tagits fram genom workshops tillsammans med målgruppen och personal.

M6. Genom samverkan skapa förutsättningar för ökad kunskap och gemensamt utforskande.

I6. Indikatorer för delmålet blir volymdata för antalet möten samt mer kvalitativa mått från intervjuer, enkäter och observationer under arbetets gång t.ex. i de olika samverkansforum samordningsförbundet håller i. Upplever deltagare, personal och beslutsfattare att samverkan skapar rätt förutsättningar för ökad kunskap? Har fler anammat ett mer utforskande förhållningssätt? NNS indikatorer för samverkan skulle kunna användas parallellt med de planerade iterationer som är inbyggda i vårt grundläggande arbetssätt. På sikt kan också förändring i resultat och flöden i de insatser som informationen handlar om mätas.



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

### Beskriv hur projektet ska utvärderas.

Vi har utformat rutiner och struktur för ständig utvärdering och ett gemensamt lärande i små steg. De team som är igång arbetar på olika sätt, men det som är gemensamt är olika typer av så kallade iterativa loopar, som varje gång bygger på erfarenheterna som gjordes under föregående loop och som tillåter ändringar i ny riktning när teamen får till sig information från t.ex. test med användare eller omvärldsbevakning, istället för att låsa in oss i oflexibla planeringar över långa planeringshorisonter. Det som kan kännas självklart en månad kan förändras radikalt utifrån de insikter som görs och förändringar som sker i vår omvärld.

Vi har en ständigt pågående dialog om användbarhet, tillgänglighet och huruvida Valfärdsguiden skapar nytta eller inte. Detta minskar risken för att stora investeringar ska göras som sen inte visar sig vara efterfrågade. Närheten till den konkreta vardagen för slutanvändarna blir en garant för att medlen gör nytta och tack vare de små stegen minskar risktagandet.

I det växande nätverk av aktörer som nu samlas finns också en stor mängd olika kompetens och lokala sammanhang som kan bidra med perspektiv och kritiskt tänkande för att ytterligare säkra att utvecklingen justeras efter behov. I och med våra olika samarbeten med forskare kommer också delar av utvecklingsarbetet att granskas utifrån akademiska rutiner och därmed kunna leda till vetenskapliga publikationer.

SCÖ har också fasta rutiner med månadsrapporter både till ESF och sin egen styrelse. Avstämning om projektets fortskridande sker i mindre konstellationer veckovis, men också med alla inblandade ett par gånger om året i det som kallas ledningsråd. Rapportering sker också enligt gängse rutin i ett samordningsförbund i hel- och halvårsredovisningar som granskas av såväl auktoriserade och förtroendevalda revisorer samt förbundsstyrelsen, kommun- och regionfullmäktige.

Deltagare, personal och de utvecklingsteam som arbetar med frågan möts i en rad olika sammanhang för att lyssna och hjälpas åt att hitta rätt prioriteringar för nästa steg. Allt arbete sker också transparent och med goda chanser för vem som helst att tycka till och bidra. Behovsanalyser och utforskning av olika möjligheter sker i ett tidigt skede inför framtagande av varje ny funktion. Test, dialog och gemensamt "lärande genom att göra/använda" sker på olika sätt under hela kedjan från idé till färdig funktion, allt för att försäkra oss att utvecklingen tar oss i en riktning som skapar nytta och som är lätt att använda.

Utvärderingen kommer också att inkludera användardata, både volymer och användarstatistik samt analyser av beteendemönster och upplevelser av verktyget.

Vi kommer även att samla in utvärderingar av Valfärdsguiden från personal inom förbundets medlemsorganisationer som kan berätta huruvida verktyget underlättar i deras vardag och om deltagarna blir hjälpta.

Frågor kopplade till användarvänlighet, behov av nya funktioner, tillgänglighetsperspektiv, innehållets kvalitet, diskriminering, jämställdhet, aktualitet och nytta är inbyggda i ovan beskrivet arbetssätt.

Enkäter om tidsvinster, progression och förbättrade resultat både för individ och system likaså. I den del som handlar om att utforska möjligheterna att använda AI-teknik är det själva kärnan att försöka använda informationen till att dra lärdom om vad som blir mest värdeskapande och effektivt ur flera olika aspekter. Ett material som kan ligga till grund för en rad intressanta diskussioner om hur vi bör prioritera för att nå ett långsiktigt hållbart system och samhälle.



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

**Beskriv vilka som är mottagare av projektets tänkta resultat.**

Projektets fokus är medlemmarna i Centrala Östergötland, deras personal och de deltagare som de möter. Genom konkreta test av Valfärdsguiden i den lokala kontexten, och den nytta som det skapar, kan sedan mer långsiktiga effekter uppstå.

Den långsiktiga målsättningen är att mottagarna av projektets resultat är en bred allmänhet respektive den personal som arbetar med frågor om offentlig förvaltning i hela landet. I det här inledande skedet ligger fokus på de grupper i samhället som berörs av FINSAM-lagstiftningen och som är snarlika med de grupper som ESF arbetar för.

Tjänsterna kan användas direkt av den som är i behov av att hitta rätt information för sin egen del, men också en anhörig eller vän som vill hjälpa till. Detsamma gäller den personal som kommer i kontakt med människor som söker stöd från samhällets olika tjänster. Lägg därtill att verktyget kan användas ur ett mer strategiskt perspektiv för personal, ledare och chefer samt alla beslutsfattare som finns i våra samhällssystem.

Valfärdsguidens primära målgrupp är var och en som söker information och vägledning varför den också är utformad på ett sådant sätt att all information ska vara lätt att ta till sig. Valfärdsguiden ligger publikt på webben och kan nås av alla som har tillgång till en dator eller annan utrustning som når internet.

Fram till idag kräver inga funktioner någon inloggning eller något konto vilket är ett medvetet val för att skapa öppenhet och tillgänglighet.

Den kunskap och de möjliggörande verktyg som detta projekt kommer att bidra med kan användas i en rad sammanhang både för offentlig, privat och idéburen sektor.

## Metod och tillvägagångssätt

**Beskriv de metoder eller tillvägagångssätt som projektet kommer att använda för att lösa det problem som ni identifierat i avsnittet Problemformulering, samt möta de projektmål som ni formulerat i avsnittet Projektmål.**

Som nämnts i avsnittet 4.2 och 4.3 arbetar samtliga team utifrån principen att "lära genom att göra". Inspirerade av det som kallas agilt eller iterativt arbetssätt har vi valt att lägga upp våra rutiner och tillvägagångssätt i korta utvecklingsloopar. Kontinuerlig nulägesanalys sker utifrån var vi står i processen och hur omvärldens föränderliga agenda påverkar oss. Olika team arbetar med de olika delarna, men möts också sinsemellan för att hålla samman helheten och både synkronisera sina insikter och för att koordinera resurser dit de bäst behövs för kommande steg.

Vi utgår ifrån en långsiktig plan, vilken är tillräckligt tydlig för att ge riktning och förhållningssätt och som är tillräckligt flexibel för att tillåta förändringar i arbetssätt, delmål och prioriteringar utifrån nya insikter vi får till oss under arbetets gång. De team som jobbar med Valfärdsguiden just nu är (1) utvecklingsteamet vars uppdrag är att skapa en Valfärdsguide som fungerar, (2) redaktionen som ansvarar för att innehållet är aktuellt och tillgängligt, (3) AI-teamet som utforskar huruvida vi kan använda oss av AI-teknik för att skraddarsy informationen till varje unik individ. Utvecklingsteamet har alla dragit stor nytta av de agila verktygen och metoderna. Samtidigt har vi insett att redaktionen har arbetsuppgifter av en annan karaktär och behöver ett annat arbetssätt. AI-teamet har ännu ett annat arbetssätt på grund av att de hanterar ett annat sammanhang som består av ett konsortium, utspridd hos olika organisationer och universitet, vilket





Medfinansieras av  
Europeiska unionen

gör de flesta projektledningsmetoder svåra att applicera.

Gemensamt för varje team är kontinuerlig återkoppling på hur arbetet skapar värde kopplat till de mål som är uppsatta för projektet i sin helhet och på hur metodik och arbete fungerar. Upptäcker teamen att de behöver förbättra något kan nya idéer och/eller arbetssätt testas omedelbart och när saker och ting fungerar väl ges anledning att fortsätta göra mer på samma sätt.

Alla de idéer och insikter som tas fram dokumenteras noga vilket leder till att projektledningen både får en stor databank av erfarenheter att ösa ur och samtidigt en katalog av önskade funktioner och utvecklingssteg som kan genomföras i framtida steg.

Då användarinvolvering också är en naturlig del av detta arbetssätt får också varje steg direkt återkoppling från slutanvändarna och kan på så sätt säkra att det som görs skapar värde. Att samskapa blir med andra ord ett sätt att säkra kvalitet och arbetsglädje då även de mindre utvecklingsstegen visar på vilken nytta och effekt det kan tänkas ge.

Modet att våga testa sig fram ingår som en röd tråd. Redan på ett mycket tidigt stadié visas prototyper och tidiga versioner av funktioner och kommande steg. Detta skapar engagemang, transparens och en känsla av delaktighet som också gynnar det som i forskningen omnämns som kollektiv intelligens. En mängd perspektiv samverkar för att nå bästa tänkbara resultat och effekt.

Metoder från en rad olika discipliner och sakområden kommer att användas. Användarupplevelsedesign, AI-teknik, federated learning, maskininlärning, klarspråk och lättläst, tjänstelogik, systemteori, statsvetenskap och demokratisering, pedagogik, retorik, grupputveckling och förändringsteori samt utvecklingsproblematik är bara ett axplock av den kunskapsbas som de olika teamen kan bidra med.

**Beskriv de huvudsakliga aktiviteter som projektet ska genomföra och hur dessa förväntas bidra till att uppfylla projektets angivna mål.**

Ett första steg blir att genomföra nedanstående aktiviteter för personalen i Linköpings kommun för att sedan gå vidare till Kinda och Åtvidaberg i ett andra steg som följs av spridning utanför SCÖs geografiska område.

Med utgångspunkt i den problemformulering och de ovan definierade mål/delmål som beskrivits planeras följande aktiviteter (A):

A1. Samla och tillgängliggöra information

A1.1 Samla in data och information

A1.1.1 Granska den insamlade datan och informationen

A1.1.2 Analysera den insamlade datan och informationen

A1.1.3 Publicera och tillgängliggöra den insamlade datan och informationen

A1.1.4 Utvärdera nyttan med den publicerade och tillgängliggjorda datan och informationen

A1.1.5 Starta om från 1.1 (ny loop)

A2. och A3. Synliggöra utmaningar och möjligheter med ett myndighetsgemensamt system A2.1 Kartlägga utmaningar och möjligheter

A2.1.1 Visualisera utmaningar och möjligheter

A2.1.2 Presentera framtida scenarion





Medfinansieras av  
Europeiska unionen

A2.1.3 Utvärdera nyttan för organisationerna och individen

A2.2 Synliggöra möjliga lösningar för framtiden

A2.2.1 Utvärdera de lösningar som synliggjorts

A2.2.2 Testa förslag till lösningar i liten skala

A2.2.3 Utvärdera test

A2.3 Starta om från 2.1

A4. Visualisera och presentera resan för olika individer och/eller situationer inom och över organisationsgränser

A4.1 Kartlägga befintliga flöden utifrån olika behov och målgrupper

A4.1.1 Visualisera befintliga flöden utifrån olika behov och målgrupper

A4.1.2 Utveckla funktioner som tillgängliggör flöden utifrån olika behov och målgrupper

A4.1.3 Publicera flöden utifrån olika behov och målgrupper

A4.1.4 Utvärdera nyttan

A4.3 Starta om från 4.1

A5. Analysera hur lagstiftning och regelverk kring individens data påverkar individer, personal och välfärdssystemet och utforska olika framtida scenarier

A5.1 Kartlägga nuvarande lagar och regelverk kring individens data och hur den påverkar individer, personal och välfärdssystemet

A5.1.1 Identifiera möjligheter och hinder kring individens data och hur den påverkar individer, personal och välfärdssystemet

A5.1.2 Analysera möjligheter och hinder kring individens data och hur den påverkar individer, personal och välfärdssystemet

A5.1.3 Visualisera möjligheter och hinder kring individens data och hur den påverkar individer, personal och välfärdssystemet

A5.2 Presentera framtida scenarion för hur individens data kan användas på ett värdeskapande sätt

A5.2.1 Utvärdera nyttan för individen samt organisationerna

A5.2.3 Testa olika framtidsscenarion i liten skala

A5.2.4 Utvärdera testen

A5.3 Starta om från 5.2

A6. Genom samverkan skapa förutsättningar för ökad kunskap och gemensamt utforskande

A6.1 Skapa förutsättningar för gemensamt utforskande arbete

A6.2 Identifiera hanterbara test

A6.2.1 Genomför testen

A6.2.2 Utvärdera testen

A6.3 Starta om från 6.2

Vi vet idag att funktioner som Hittaguiden, Vägval, Berättelser från livet och Frågor och svar är efterfrågade och används redan idag vilket lett till önskan om att tillsammans få fortsätta utvecklingen i den faktiska vardagen. Så fungerar välfärdssystemet är också något som efterfrågats genom test med användare under vintern 2022-23.

Vi vet också att det finns en rad funktioner som både personal och deltagare skulle vilja se som tillägg och som vi skulle behöva jobba med.



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

- En mer avancerad Hittaguide
- Mina sidor där det var möjligt att samla information om den egna planeringen och utvecklingen (t.ex. progressionsmätning, mötesplan, arkiv med olika utlåtanden och överenskommelser, kanske en digital SIP etc),
- Ett mer utvecklat system för att veta om och hur en får tillgång till en insats

Vi ser behovet av att planera aktiviteter som vi tror kommer att skapa värde utifrån det vi vet idag. Sedan kommer vi att göra upptäckter under resans gång som visar oss hur vi kan förfinna planeringen och även ändra den, utifrån insikter kopplade till det som vi ser i analyser och/eller återkoppling från användare av verktyget. Det är viktigt att kunna bygga in flexibilitet i planerna som tillåter förbättringar under gång.

Kommunikativ förmåga och en gemensam målsättning att tillsammans söka de bästa lösningarna genom ett kontinuerligt, lyhört lärande blir avgörande för projektets framgång.

Plan för arbete med lokala aktörer:

Redan idag finns en etablerad kontakt med de chefer och ledare samt delar av den personal som är tänkt att delta i projektet. De i sin tur möter dagligen deltagare i sina insatser och uppdrag. Fler och fler har visat intresse och nyfikenhet inför att få chans att använda och vara del i att vidareutveckla Valfärdsguiden. Projektet kommer att börja i samarbetet med Linköpings kommun, Arena arbetsmarknad, och därefter sprida kunskap och möjligheter till alla de sammanhang som är intresserade.

Tillsammans kommer de inblandade att genomföra:

Observationer om hur guiden används i möte mellan personal och deltagare  
Intervjuer med personal och deltagare som använder Valfärdsguiden tillsammans  
Test med användare, både personal och deltagare, för att förbättra verktyget  
Enkäter för användare i guiden för att veta om och hur man hade nytta av besöket  
Analys av data om hur besökare på Valfärdsguiden tar sig igenom Hittaguiden för att bättre förstå hur vi kan förbättra den

**Beskriv de aktiviteter som behöver genomföras i projektets inledande fas för att starta upp och rigga projektet.**

Efter fem års förankringsarbete genom föregångaren Insatskatalogen inklusive tre års arbete med Valfärdsguiden, finns en väl förberedd organisation och struktur för att omgående komma vidare i det arbete som presenteras i denna ansökan.

Planen är att börja med personal inom Linköpings kommun och de deltagare som de möter för att sedan utöka till flera organisationer. Efter ett antal förankringsmöten i händelse av att projektet blir beviljat kan dialog och detaljplanering inledas under andra halvan av hösten 2023.

Därefter planerar SCÖ att steg för steg också sprida erfarenheterna ut i landet. Den modell som nu testats sedan 2017 har fungerat väl och tagit arbetet från att omfatta det egna förbundet med tre kommuners geografiskt område till dagens 24 förbund och ett växande område på över 70 kommuner. Vår plan är att steg för steg som efterfrågan ökar och de olika tjänsterna kommer på plats kan nyrekrytering ske i syfte att hålla jämna steg gällande kapacitet att fylla verktyget med innehåll från hela Sverige.



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

SCÖ är också sedan ett par år en van ägare av ESF-projekt så även den delen av projektet torde kunna komma på plats så fort vi får ett positivt besked.

**Beskriv deltagarnas planerade väg genom projektet.**

Deltagarnas väg i projektet kan beskrivas på flera olika sätt eftersom verktyget går att använda i relation till en stor mångfald av insatser. Vi väljer här att exemplifiera med några olika perspektiv.

Individen: I Samordningsförbundens medlemmars insatser möter välfärden personer i behov av samordnat stöd för att nå egen försörjning. Ofta efter lång tids sjukskrivning, lång arbetslöshet eller ett liv där olika orsaker lett till att hen aldrig varit en del av den svenska arbetsmarknaden. Då kan Välfärdsguiden bli aktuella på två olika sätt:

1. Genom att personen själv eller tillsammans med en vän eller nära anhörig använder sig av verktyget för att hitta stöd, inspirerande berättelser eller svar på frågor som efterfrågas. Personen genomför stegen i Hittaguiden och får hjälp med att sortera sin situation och därefter förslag till olika insatser och tjänster som finns i dess närhet. I ett sådant scenario får sedan personen själv ta kontakt med de föreslagna tjänsterna. Projektet fångar i ett sådant scenario användardata och får svar på frågor som gör att verktyget kan förfinas, men vet sen väldigt lite om huruvida informationen ledde till att personen hittade rätt.

2. Att personen använder sig av verktyget tillsammans med en anställd hos en eller flera av Samordningsförbundets medlemmar. I det här projektet kommer vi fokusera på mötet mellan individ och personal genom att inledningsvis samarbeta nära Linköpings kommun och deras anställda. Här får vi samma sorts användardata som i fall 1, men också en chans att fånga mer kvalitativ information från både deltagaren och personalen som kan svara på frågor om upplevelsen och dess värde, vilket blir vägledande för fortsatt utveckling av Hittaguiden. I en snar framtid kan också en större helhet av en process följas via Mina sidor (uppföljning vid uppstart - progression i insats - avslut och fortsättning till?) och mer utvärderande funktioner. Delar som vi hoppas att detta projekt ska kunna bidra till.

Välfärdsguiden är tänkt att bli ett stöd för både deltagaren och personalen i sökning, sortering, matchning och start i en insats. I nästa steg kan verktyget användas för att underlätta själva deltagandet i en insats för att till slut också användas vid avslut, uppföljning och utvärdering av insatsens värde. Allt för att öka känslan av att det ska vara lätt att hitta rätt. Varje tjänst ska generera värde och aktörer i hela systemet får ökade chanser att lära sig av den samlade erfarenhet och de insikter som görs.

Organisationen: För att personalen ska känna sig trygg med att använda verktyget har vi lagt stor vikt vid användarvänlighet. Allra helst ska verktyget upplevas som så intuitiva att utbildning ej behövs. Marknadsföring och kommunikation kommer att däremot behövas för att informera alla om att verktyget finns som ett stöd i det vardagliga arbetet.

Vi tror också att det finns stora fördelar med att möta personal och deras chefer/ledare i gemensamma träffar för erfarenhetsutbyte och utvecklingsdialog. Detta för att skapa en stark vi-känsla och delaktighet. Vår ambition är att Välfärdsguiden kan komma att bli en plattform som bidrar till positiv förändring av både arbetssätt och organisering. Mycket av det tidsödande arbete som handläggare och andra ägnar sig åt skulle kunna underlättas om ett fåtal skötte det i Välfärdsguiden. Något som på sikt kan frigöra resurser för organisationerna att prioritera andra behov där det mänskliga mötet är av värde.

“Arena arbetsmarknad”, vid Linköpings kommun har visat stort intresse för att låta all personal vid vissa



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

enheter använda Valfärdsguiden i nära samarbete med projektet, för att vårt utvecklingsteam ska ges tillgång till användare och deras upplevelse. Valfärdsguiden byggs in organisationens ordinarie processer och kommer därmed att användas av all personal och för varje deltagare.

Struktur: Tillgänglig information och tjänster som aggregerar erfarenhet och kunskap är något som håller på att förändra vårt samhälle i grunden, och AI teknik kan underlätta både sortering, sökning, matchning och analys av data. Just nu pågår en intensiv debatt om nyttjande av data och AI teknik i våra samhällen. Vi vill gärna vara en del i den diskussionen och med varsamma steg utforska både faror och potential. Vi vill genom projektet informera, utbilda och möjliggör dialog med beslutsfattarna hos våra medlemmar och i samhället kring datafrågor.

Mot bakgrund av ovanstående kan vi därmed säga att projektet inte kommer att ha deltagare i vanlig bemärkelse. Däremot ingår det i vårt arbetssätt att hela tiden involvera de olika användargrupper som tjänsterna utformas för. Detta sker bland annat genom test och intervjuer under själva utvecklingen, men också direkt i vardagen då tjänsterna släpps och kan börja användas. Så fort en tjänst ligger ute blir den tillgänglig för både allmänhet och personal och då kan projektet lyssna in vilken nytta tjänsterna skapar. Med olika instrument för uppföljning och analys av användarnas beteendemönster vid själva hanteringen av tjänsterna kan också användarnas väg dokumenteras, anonymt. Detsamma gäller vid återkoppling från användare som berättar om hur tjänsten lett till att de hittat rätt insats och sen nått sina mål. Det flödet finns redan genom Insatskatalogen och den nuvarande versionen av Valfärdsguiden. Med över 12 000 unika användare av Insatskatalogen år 2022 och mer än 150 000 sidvisningar börjar datavolymen bli tillräckligt stor för att den beskrivna typen av analyser ska kunna genomföras. Förhoppningen är sedan att de nya tjänsterna når ännu fler och att dialogen kan utvecklas eftersom fler möjligheter till återkoppling är inbyggt i det nya.

När det gäller de mer strategiska användningsområdena kan Samordningsförbunden själva bidra till användning och därmed följa hur verktyget upplevs i styrelsearbetet och andra ledande organ.

Om projektet har deltagare eller ej kan besvaras på flera sätt:

Deltagare i formen användare av den digitala miljön

Insatskatalogen (numera Valfärdsguiden) hade 12 000 unika användare 2022.

Vår bedömning är att det är rimligt att tro att vi kan komma att analysera användning av verktyget (klickstatistik, online enkäter osv, når alla med frågorna men vi får bara svar från de som väljer att svara) från minst 20 000 användare över projekttiden.

Deltagare i form av användare via insatser

Arena arbetsmarknad vid Linköpings kommun möter minst 600 deltagare per år. I tidigare gemensamma insatser som Samordningsbron och Insteget har medlemmarna i SCÖ mött mellan 150-300 deltagare per år. Vi förutser att vi kommer att kunna nå minst 100 deltagare per år genom insatserna.

Deltagare i form av aktiva testare

Vi kommer att nå ytterligare 20 deltagare per år genom aktiv test av verktyget.

Deltagare i formen djupintervjuade (personal och deltagare)

Bland de användare som projektet följer, planerar vi också att välja ut en handfull som vi gör mer djupgående analyser tillsammans med. Det kan till exempel handla om nyttan inom ärenden i Linköpings



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

kommun. Observationer och intervjuer med deltagare och personal vid minst 5 ärenden per år tror vi är rimligt.

**Beskriv hur ni säkerställer att projektet kommer att nå planerat antal deltagare och vilka åtgärder som kommer vidtas om svårigheter uppstår kopplat till detta.**

SCÖ har under de senaste åren arbetat intensivt med användarinvolvering för att säkerställa att alla inblandade är med och verkligen vill, inklusive våra styrande organ styrelsen och beredningsgruppen. Därmed kan vi säga att projektet är väl förankrat och efterfrågat. Idéerna om att få ta ett nästa steg, från Insatskatalogen till Valfärdsguiden, har funnits i ett antal år och skulle projektet beviljas kan den längtan som detta byggt upp infrias.

Mot denna bakgrund ser vi inga som helst problem med att nå planerat antal deltagare. Vi har valt att beskriva den stora visionen med detta arbete, men att hålla oss till en mycket avgränsad testverksamhet i själva projektarbetet. Bara Linköpings kommun skulle kunna involvera ett antal hundra anställda och enbart inom ekonomiskt bistånd möter kommunen nära på 1 000 individer per år som är potentiella användare av Valfärdsguiden på ett eller annat sätt. Finns behov att hitta fler som vill vara med och testa, kan vi alltid vända oss till fler verksamheter hos våra medlemmar lokalt eller ute i landet.

**Om ni avser att arbeta transnationellt i projektet, beskriv hur det arbetet ska genomföras.**

Redan nu finns ett etablerat samarbete med forskare i Stirling, Skottland samt med rehabiliteringsverksamheten Janus i Reykjavik, Island som under ett antal år testat liknande verktyg.

Samordningsförbundet har också kontakt med danska Vaeksthusets kompetenscenter vilket vi hoppas ska fördjupas ytterligare under de kommande åren. Inte specifikt för utvecklingen av Valfärdsguiden, men kopplat till studier och kunskapsutveckling kring frågor som rör progression och vilka arbetsmarknadsåtgärder som gör bäst nytta.

I våra nätverk finns också en rad andra kontakter, främst i Europa, vilket stärker vår förmåga att finna spetskompetens i de delar som rör det kunskapsorienterade arbetssätt som vi vill åstadkomma samt arbetet kopplat till Valfärdsguiden och AI.

I dagsläget finns inga konkreta planer på att länka samman just detta projekt med fler insatser i andra länder, men vi tycker oss ha sett under åren att liknande behov finns på många andra platser varför vi fortsätter att vara öppna för att hitta fler föregångare och potentiella samarbetspartners från hela världen. Exempel på plattformar som kan vara av intresse är tidigare nämnda [www.gov.uk/](http://www.gov.uk/) och det estländska initiativet "Burokratt".

## Kapacitet och kompetens

**Beskriv hur ni säkerställer att det finns personal i projektet vid projektstart och vilka åtgärder som kommer vidtas om det uppstår svårigheter kopplat till detta.**

Då förbundet tillsammans med 24 andra förbund och tre universitet redan påbörjat arbetet genom föregångarna Insatskatalogen och Samordningskartan finns personal på plats som, likt ett pärlbandsprojekt, direkt kan ta sig an detta arbete. En annan garant för snabb hantering av resursfrågor är det kansli som SCÖ byggt upp sedan 2017. Förbundet har god vana vid att äga och förvalta ESF-projekt samt att samordna och leda de samordnade insatser som medlemmarna efterfrågar.



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Om det mot förmodan skulle behövas skulle medlemmarna i förbundet och de engagerade universiteten tillfälligt kunna låna ut ordinarie personal till vissa funktioner för att genomföra de planerade aktiviteterna i projektet. Ett initiativ som både skapar stabilitet och trygghet i arbetet och också positiva effekter på lång sikt då erfarenheter och kompetens från själva utvecklingsarbetet blir kvar i ordinarie verksamhet framöver.

Dialog är också inledd med ett antal andra aktörer ute i landet som vill bygga upp lokala kunskapsnoder som hjälper till i särskilda funktioner eller med specifika temaområden för innehåll. En utveckling som vi ser mycket positivt på eftersom det skapar resiliens och blir en naturlig fortsättning på det nätverk som behöver växa kring en så omfattande informationstjänst som projektets vision siktar mot.

Utvärderingskompetens finns också i förbundet via disputerad personal och i projektet via nära dialog med forskare från Linköpings universitet.

#### Beskriv vilka kompetenser som krävs för att arbeta med vald metod och tillvägagångssätt.

I nuvarande team finns följande kompetenser:

- Projektledning och styrning samt ekonomi, HR, jämställdhetssamordnare och administration.
- Redaktör, journalister, språkvetare, pedagoger, projektledare och tidigare anställda från förbundets medlemmar.
- Produktutvecklare och kommunikatörer, användarupplevelsedesigners och marknadsförare.
- AI-specialister samt statsvetare och demokratiforskare.

Lägg därtill de nätverk som dessa team har i sin absoluta närhet via samordningsförbunden och de universitet som är involverade. Där finns en lång rad tjänstepersoner från offentlig sektor samt forskare och entreprenörer från olika discipliner och branscher. Kort och gott, arbetet med Valfärdsguiden har knutit till sig en bred bank av olika kompetenser vilka alla bidrar på sina sätt till att Valfärdsguiden ska nå bästa tänkbara kvalitet och värde för sina användare.

Kopplat till denna ansökan önskar vi stöd till följande personalresurser:

Projektledare		100 %	
Delprojektledare (Redaktionsansvarig)	100 %		
Ekonom		20 %	
Administratör		20 %	
Redaktör		100 %	
UX design		100 %	
Datavetenskap och maskininlärning	100 %		
Beteendevetare			
Statistik och datainsamling	100 %		100 %



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Totalt

740 %

Projektledaren har övergripande ansvar för projektet och ska säkerställa att mål och syfte uppnås samt att de rutiner som ESF föreskriver följs.

Delprojektledaren (redaktionsansvarig) har ansvar för redaktionens arbete och därmed arbetet med innehållet som finns i Valfärdsguiden. Arbetar i huvudsak med text och håller samman redaktionsgruppen, men ägnar också mycket tid till alla lokala skribenter hos våra samarbetspartners ute i landet informerade om vad som händer i utvecklingen.

Ekonom sköter om projektet ekonomiska redovisning och planering.

Administratör ansvarar för den projektadministration som krävs för att hålla god ordning gentemot ESF.

Redaktör utgör en del i redaktionen och arbetar med innehåll (text) i Valfärdsguiden. Sköter kontakter med insatser (Vägval), möter individer som vill dela med sig av sin berättelse (Berättelser från livet) och tar emot frågor som senare ska besvaras och läggas med i funktionen Frågor och svar

UX-designer arbetar med att säkerställa så att varje gränssnitt och miljö i det digitala landskapet anpassas och utformas på ett sådant sätt att det möter besökarens behov samtidigt som det upplevs som intuitivt och lättanvänt. Ägnar mycket tid till planering, intervju, design och test tillsammans med användare samt analys av användardata.

Datavetenskap och maskininlärning Genom att arbeta med statistik och analys av användardata, programmering och språkanalys, utforskar vi möjligheter att använda AI teknik för att ytterligare förstärka verktyget och identifiera hur vi kan upprätthålla lagstiftning och regelverk när vi samlar och använder data.

Beteendevetare Vi ser behovet av att vidareutveckla den vägledande och coachande funktionaliteten i Hittaguiden och att utveckla Mina sidor, med personlig vägledning och coaching. Vår ambition är därmed att bredda kompetensen i teamet så att vi bättre kan förstå både användaren och den personal som jobbar med verktyget, och hur behoven ser ut.

Statistik och datainsamling är också en helt ny roll som vi hoppas ska kunna stärka arbetet med datainsamling och upplägg för vilken data som är relevant och eftertraktad. Eftersom de uppdrag som medlemmarna har är av sådan komplex natur och mycket som Valfärdsguiden är tänkt att åstadkomma baseras på ett datadrivet arbetssätt krävs denna kompetens. Tjänsten kommer att också innehålla delar av mer undervisande/informerande karaktär eftersom vi upptäckt att en utmaning i arbetet med data i Valfärdsguiden handlar om organisationers mognad i dataorienterat arbetssätt.

## Ekonomi - Finansiering

Kostnad per deltagare: 92 089 kr

Beskriv hur kostnaden per deltagare är motiverad utifrån presenterad problemformulering, projektmål samt metod och tillvägagångssätt.

Då Valfärdsguiden är webbaserad och helt öppen för användning ser vi en stor potential gällande antalet



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

användare på sikt. Insatskatalogen har 2022 redan över 12 000 unika användare. I takt med att funktionerna tillkommit och också utvecklats har fler och fler visat intresse av att vara med samt att använda tjänsterna i sin vardag. Skulle vi räkna på dessa nivåer och detta perspektiv är kostnaden per deltagare cirka 900 kr i det här projektet.

Samtidigt vet vi att de konkreta testen för projektet är planerat i en grupp på cirka 300 deltagare vilket ger en kostnad per deltagare på cirka 90 tkr. En helt normal nivå i jämförelse med andra arbetsmarknadsåtgärder. Kring denna begränsade grupp kan vi också föra ett något mer precist socioekonomisk resonemang.

Förutsatt att vi kan uppnå det som Erik Nilsson skriver om i sin bok "Det var något om fjärlar", fritt tolkat - att överföra den kunskap som de allra bästa omsatt i färdighet till de som ännu inte uppnått samma förmåga, tror vi att detta projekt kan få stor inverkan på resultat både lokalt och nationellt. Vi kan redan nu se från test i projekt som Insteget och Samordningsbron att de metoder som vi avser att basera metodiken på har gett önskad effekt. Andelen deltagare som nått arbete och studier har fördubblats (från cirka 25-30% till stabila 55-60%). Detta under en tidsperiod då samhället både mött en pandemi, begynnande lågkonjunktur och en kraftfull reformering av Arbetsförmedlingen vilket haft inverkan på såväl arbetsmarknaden som de målgrupper Samordningsförbunden möter.

I förarbetena till lagen om finansiell samordning gjordes beräkningar att 5 - 15 % av de som söker sig till förbundets nuvarande medlemsorganisationer står i behov av ett mer samordnad stöd för att nå egen försörjning. Sedan dess har inte någon ny utredning gjorts vad vi vet, men Inspektionen för socialförsäkringen och Statisticon släpper under våren 2023 två rapporter i frågan, oberoende av varann. Förhandsbesked säger att trots att arbetslösheten sjunker så har den grupp som står allra längst ifrån arbetsmarknaden, och är i behov av samordning, fortsatt att växa. Jonas Frycklund, biträdande chefsekonom, och Johan Lidfeldt, ekonom, Svenskt näringsliv beräknar att det finns cirka 800 000 personer som lever i utanförskap vilket kostar det svenska samhället drygt 270 miljarder per år.

Ingvar Nilsson och Anders Wadeskog lyfter i sin rapport, Vad kostar en förlorad människa? exempel som att en person med ett heroinberoende kostar samhället mer än 2 mkr per år. En person med psykisk ohälsa ungefär 400 tkr per år.

Varje person som går från offentlig försörjning till ett förvärsarbete är en stor vinst för den enskilde och för samhället, men uppfattningen om hur beräkningar ska genomföras för att svara på frågan om den exakta summan går isär. Allt från 150 tkr per år upp till ovan nämnda miljonbelopp per år och person finns omnämnt i den litteratur som hanterar frågan om så kallade socioekonomiska bokslut. SCB brukar hänvisa till en schablon på cirka 300 tkr per person och år. Allt beror förstås på hur stort stödbehovet sett ut innan personen hittade ett arbete.

Med den volym deltagare som vi räknat på och de förmodade resultat som metodutvecklingen kan leda till skulle vi få följande beräkning:

Av 300 deltagare kommer 165 (55%) nå egen försörjning. Det blir 90 fler än om arbetet fortgår som förut. Med SCB schablon 300 tkr per år i besparing blir det med andra ord hela 27 mkr (90 st x 300 tkr) i besparing per år för samhället tack vare de resultat som projektet åstadkommer och därmed är investeringen på cirka 27 mkr för hela projekttiden väl motiverad.





Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Att enbart peka ut Valfärdsguiden som grund till denna förbättring är fel, men att det kommer att kunna ha positiv inverkan och del i resultaten är troligt. Och det gäller både i det direkta mötet mellan personal och deltagare men också på strategisk nivå där den öppna informationskällan och den allt mer avancerade vägledningen leder till en mer öppen dialog om kunskapsorienterad organisering, ett mer tillitsfullt förhållningssätt och samskapande med alla inblandade. Vi har också flera i personalen som vittnar om ökad tillfredsställelse och stolthet i yrkesrollen tack vare den nya kunskapen och de förenklande verktyget.

Med en växande datamängd från användarundersökningar och rapporter från insatser och myndigheter som införlivat tjänsterna i vardagen tror vi att detta mycket väl kan svara upp mot de problemformuleringar som presenterats. Möjligheten att skala upp från lyckade test till en mycket bred och helt unik allmän tjänst är stor.

Vi vet idag att såväl personer i behov av samhällets stöd som personal hos en rad myndigheter lägger mycket tid till att leta efter information. Vi vet också att många myndigheter har lång väg att gå innan de har tillgänglig information och lättanvända tjänster.

Test från Island visar att även idén om att använda AI-teknik för att skapa stöd till både person och personal tyder på att kapacitet och därmed effektivitet kan höjas inom områden som rehabilitering, arbetsmarknadsåtgärder och en rad andra samhällstjänster. Upplägget tycks med andra ord generiskt. Alltsammans insatser och tjänster som innebär stora samhällsvinster, men kanske framför allt oersättlig vinning för den enskilde.

**Beskriv eventuella åtgärder om projektet får svårigheter att nå planerad medfinansiering.**

Projektet engagerar så pass mycket personal som på ett eller annat sätt investerar tid att vi bedömer det som mycket osannolikt att vi skulle få bekymmer med att redovisa rätt medfinansiering.

Skulle det mot all förmodan visa sig att våra beräkningar är felaktiga finns möjligheten för förbundet att balansera med egna kontanta medel.

**Har annan finansiering i form av offentligt stöd/EU-stöd, utöver det som redovisas i ansökan, mottagits eller kommer att mottas för detta projekts ansökta kostnader? Om Ja, vänligen specificera nedan?**

Nej

## Ekonomi - Övrigt

**Har stödmottagarna (stödsökande och eventuella samverkansparterna) i detta projekt, vilken/vilka bedriver ekonomisk verksamhet, mottagit statsstöd i enlighet med artiklarna 107-109 i EUF-fördraget eller stöd av mindre betydelse under innevarande och de två närmast förekommande beskattningsåren?**

Nej

**Beskriv kortfattat era rutiner kring redovisning och rapportering av ert projekt.**

Samordningsförbundet Centrala Östergötland har sedan några år tillbaka god vana vid rollen som projektägare och därmed väl etablerade rutiner och arbetssätt för att sköta dess förvaltning. Vi har också erfarenhet av en nära dialog med ESF-kontoret i Örebro under projektgenomförandet för att säkerställa att alla parter är väl informerade och upplever att projektet utvecklas enligt plan. Något vi tänker att vi nu får chans att utveckla vidare tillsammans med er på nationella kontoret.



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Därtill kommer resultat att kunna rapporteras vetenskapligt via samarbetet med forskare, och förväntas leda till vetenskapligt granskade artiklar i svenska och/eller internationella tidskrifter.

**Beskriv vilken extern personal som krävs för genomföra projektet.**

I dagsläget ser vi behov av att ta in särskild spetskompetens för viss design och programmering av de webbaserade tjänsterna. Detsamma gäller arbetet med AI-teknik och marknadsföring samt dataetik och dataliteracitet. Dessa tjänster kommer att upphandlas i enlighet med LOU.

**Beskriv hur ni kommer att konkurrensutsätta externa kostnader.**

När vi identifierat ett behov av en extern tjänst (kostnad) kommer den att beskrivas och läggas ut för upphandling via våra kanaler (hemsida, kunddatabaser, annonsering) och i nära samarbete med upphandlingsenheten på Linköpings kommun för att säkerställa att varje tjänst konkurrensutsätts i enlighet med LOU.

**Beskriv er ekonomiska förmåga.**

Genom de 24 anslutna förbundens medlemmar finns en stark ekonomisk bas. Med mer än fem års erfarenhet i rollen som projektägare både i enskilda och numera också regionala projekt, med fem andra förbund i samarbete, finns väl uppbyggda rutiner för att hantera de flesta av de utmaningar som kan dyka upp under ett projekt.

**Beskriv vilken typ av intäkter som projektet kommer att generera.**

Då flera av de som ingår i personalen har rätt till någon form av lönesubvention redovisar vi intäkter i projektet.

**Har moms inkluderats i de faktiska kostnaderna i budget?**

(gäller ej projekt med 40%-modellen)

Ej aktuellt

## Förankring

**Beskriv hur projektansökan är förankrad hos stödsökande och hos övriga aktörer som medverkar i projektansökan.**

SCÖ har sedan ett antal år arbetat intensivt med användarinvolvering och gemensamt värdeskapande för att nå långsiktigt hållbara lösningar där alla inblandade väl känner till arbetets mål och syfte.

Med samordning som huvudsaklig uppgift ter det sig naturligt att också utforska vad som får många att komma samman och enas kring en gemensam uppgift och att hantera såväl komplicerade som komplexa utmaningar.

Medlemmarna använder sig av en styrelse, beredningsgrupp (politiker och tjänstepersoner) och andra organ



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

inom förbundet för att löpande diskutera vilka behov och utmaningar medlemmarna står inför. Det i sin tur skapar prioriteringar för vilka projekt som medlemmarna vill satsa på.

Allt skrivarbete inför en ansökan sker transparent och med uppmuntran om delaktighet och varje idé har sitt ursprung i en gemensam analys och efterfrågan.

I förbundet har det också blivit naturligt att samarbeta med både våra lärosäten, arbetsgivarna och aktörer från civilsamhället och det här projektet är inget undantag. Det är tack vare breda nätverk och ett kontinuerligt samtal om de utmaningar som vårt samhälle står inför som vi hittar både rätt frågeställningar och de smartaste lösningarna.

**Beskriv hur projektets styrgrupp kommer att sättas samman. Beskriv hur styrgruppens aktörer är relevanta för att tillvarata projektets intressen och resultat.**

SCÖ har under en tid valt att låta styrelsen, där staten representeras av tjänstemän och kommun och region har förtroendevalda som representanter (kommun- och regionpolitiker), vara styrgrupp medan beredningsgruppen eller chefsgruppen fungerat som ett operativt råd.

Då det här projektet har potential att uppnå nationella och transnationella effekter på längre sikt har vi också lagt till ett ledningsråd bestående av representanter från de samordningsförbund som är anslutna till utvecklingsarbetet. Detta råd ses minst två gånger om året och diskuterar då allt från erfarenheter om hur tjänsterna tas emot ute i landet till nya behov och kommande funktioner.

En tredje struktur som vuxit fram parallellt är ledningen av det mer utforskande arbete som sker tillsammans med våra lärosäten och transnationella partners. Där möter projektledningen de forskningsledare och verksamhetsledare som finns i regelbundna planeringsmöten.

Tack vare detta nyttjas de ordinarie strukturer som ett samordningsförbund arbetar efter i strävan att samla och hantera verksamheten. Denna modell, trots många olika nivåer av tjänstemän och en dynamik mellan praktik och politik, har fungerat bra genom åren.

Intresset från medlemmarna har stadigt ökat vilket lett till att fler representanter vill engagera sig i arbetet från samtliga nivåer hos medlemmarna.

Som beskrivs ovan har intresset och engagemanget för Valfärdsguiden vuxit i takt med att fler funktioner tillkommit och en ökande mängd information samlats. Både användare i allmänhet och förbundens medlemmar i synnerhet har blivit allt mer tydliga med att man ser fördelar med tjänsten. Något som återspeglas i den stigande användarstatistiken i Insatskatalogen.

Utvecklingen har också lett till att fler och fler delar av den ordinarie verksamheten hör av sig till förbundets kansli och vill ta del av de insikter och erfarenheter som ackumuleras. En utveckling som är mycket varmt välkommen då helt andra volymer kan nås och erbjudas bättre tjänster när ordinarie verksamhet anammar det nya jämfört med om enbart test- och projektverksamheten är igång.

Genom sin nya roll, som ordförande i Nationella Nätverket för Samordningsförbund, har också SCÖ en unik möjlighet att sprida och nå långt med de insikter och framsteg som görs. I rollen ingår också naturligt att samla landets alla förbund samt att driva frågor om behov och förutsättningar in till politiken på lokal, regional och nationell nivå. En möjlighet som öppnar upp för att ett lyckat resultat från detta projekt



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

mycket väl kan leda till att landet får en ny allmän och permanentad plattform i Valfärdsguiden. Tjänster som parallellt med exempelvis myndigheternas egna hemsidor, e-tjänster av olika slag och 1177 kan svara upp till behov att samordna och tillgängliggöra information i syfte att underlätta för var och en att hitta rätt i välfärdssystemen.

## Sammanfattning

### På svenska

Att sortera och presentera information och data på ett meningsfullt sätt är en av vår tids mest attraktiva tjänster, och värdet av välfungerande informationsplattformar är lika stort för det offentliga som hos det privata. Ändå har offentlig sektor långt kvar innan vi kan säga att de använder den moderna teknikens fulla potential och levererar tillgängliga tjänster som gör det lätt att göra rätt. En situation som leder till att många "går vilse i systemet" och att stora mängder tid och resurser läggs på att försöka hitta.

Med projektet Hitta rätt - metodutveckling genom Valfärdsguiden önskar Samordningsförbundet Centrala Östergötland, visa på hur det digitala verktyget Valfärdsguiden kan underlätta och vägleda i utvecklingen till mer välfungerande tjänster och en smidigare vardag för såväl personal som den enskilde. Fokus ligger på lokala test tillsammans med personal och minst 300 deltagare. Tillsammans med våra samarbetspartners från 24 förbund (över 70 kommuner och landets alla regioner) och tre universitet, tar vi nästa steg till rätt vägledning och lättanvänd information för att underlätta för den som står i behov av samhällets olika tjänster.

### På engelska

Services that sort and present information and data in a useful way are very much in demand in the modern world. Private sector companies are beginning to take advantage of this but the public sector is far behind in terms making information accessible. People in need of our services tend to get lost in the system due to a lack of information or even too much information..

Via the project Hitta rätt - metodutveckling genom Valfärdsguiden, Samordningsförbundet Centrala Östergötland (The Coordination Agency of Central Östergötland) would like to show how the digital tool Valfärdsguiden can enable a simpler journey through welfare services for individuals, and support welfare staff to match services to those they meet. The project is focussed on testing Valfärdsguiden locally with staff and at least 300 participants. Together with 24 other Coordination Agencies in Sweden, covering 70 local authorities and all the regional authorities in Sweden, and three universities, we will take the next step towards clear, easy to understand guidance with clear next steps to enable people to access the welfare services they need.

## Ekonomi - Budget

Kostnader	15 046 848 kr
Budgeterad medfinansiering från projektet	46 %
Krav på medfinansiering från projekt	46 %



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Bilaga:  
Budgetspecifikation

Datum:  
2023-03-24

Diarienummer:  
22-046-S06

1 (2)

Kostnader socialfond						27 626 848 kr
Direkta kostnader						27 626 848 kr
Personal						27 826 848 kr
Kostnadsbärare	Funktion/Titel	Beskrivning av arbetsuppgifter i projekt	Enhetskostnad	Tjänstgöringsgrad	Antal månader	Summa
SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND	projektledare	leder och representerar projektet	Projektledare större projekt - Övriga landet	100	36	4 666 704 kr
SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND	redaktör	övergripande ansvar för utveckling av innehåll i Valfärdsguiden	Projektledare/ delprojektledare - Övriga landet	100	36	4 276 608 kr
SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND	ux design	arbetar med användartest och metodutveckling	Projektmedarbetare - Övriga landet	100	36	3 481 968 kr
SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND	maskininlärningstekniker	metodutveckling och digital tjänst	Projektmedarbetare - Övriga landet	100	36	3 481 968 kr
SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND	ekonom	redovisning och ekonomi	Projektekonom - Övriga landet	20	36	836 539 kr
SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND	administratör och samordnare för horisontella principer	sköter projektadm. och arbetet med de horisontella principerna finns med i alla led	Projektadministratör - Övriga landet	20	36	637 157 kr
SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND	redaktör	arbetar med utveckling av innehåll i Valfärdsguiden	Projektmedarbetare - Övriga landet	100	36	3 481 968 kr
SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND	beteendevetare/psykolog/ arbetsterapeut	metodutveckling	Projektmedarbetare - Övriga landet	100	36	3 481 968 kr
SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND	statistik och datainsamling	arbetar med datainsamling och uppföljning av projektet	Projektmedarbetare - Övriga landet	100	36	3 481 968 kr
Intäkter						200 000 kr
Kostnadsbärare	Beskrivning				Belopp	
SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND	Lönebidrag				200 000 kr	



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

Bilaga:  
Budgetspecifikation

Datum:  
2023-03-24

Diarienummer  
22-046-S06

2 (2)

Offentlig medfinansiering	12 580 000 kr
Övrig offentlig medfinansiering	12 580 000 kr
Projektägare - andel av kostnader	12 580 000 kr
<b>Kostnadsbärare</b>	<b>Belopp</b>
SAMORDNINGSFÖRBUNDET CENTRALA ÖSTERGÖTLAND	12 580 000 kr