

# C-sam 2023

## Utkast till Centrala Östergötlands samverkansavtal

I detta dokument kommer vi samla alla de material som vi nu tar fram i samband med att vi skapar vårt samverkansavtal. Minnesanteckningar, post it från workshop och utkast till själva avtalet. Strävan är att vi alla ska kunna vara med och påverka.

### Bakgrund

Som en fortsättning på det utforskande arbete som pågått i projekten Samordningsbron och Insteget tar vi nu tillsammans nästa steg för att nå hållbar samverkan. Målet är att åstadkomma bästa tänkbara nyttjande av våra gemensamma resurser och att vi därmed kan erbjuda tjänster till dem i behov av ett samordnat stöd som känns meningsfulla, begripliga och hanterbara. Vi strävar efter att det vi erbjuder ska skapa värde, utifrån de unika behov som varje enskild person har.

För att uppnå detta väljer vi nu att fokusera på hur ordinarie verksamhet ska kunna samordnas till allas fördel. Vi gör detta under principen "vad kan var och en bidra med utifrån det ansvar, mandat och de resurser som vi förfogar över". Vi hjälps åt att tänka helhet och att vi var och en ska få överblick om vem som tar vilken del i det stora välfärdspussel som vi tillsammans utgör. För den enskilde ska systemet upplevas som en väl sammanhållen struktur som möter upp och skapar trygghet. Det ska vara lätt att göra lätt både för personal och deltagare. Och vi vill hela tiden skickliggöra och stötta varandra i det arbete som vi gör. Respekt, förståelse och dialog blir viktiga nyckelord för oss som medlemmar.

Åren med testverksamheten har också visat oss att ett uthålligt och utforskande arbetssätt är helt avgörande för att vi ska kunna hantera den föränderlighet som vi alla lever i. Ingen kan lösa allt på en gång, men tillsammans kan vi ta ett steg i taget och till slut komma långt.

Erfarenheter från Umeå får stå som modell och målsättningen är att, med kommunerna som bas få till samordnade tjänster genom ordinarie verksamhet.



Vi behöver komma överens om:

1. Själva överenskommelsen
2. Samverkansmål och indikatorer
3. Organisering, ledning och styrning
4. Samordnade individprocesser
5. Systematisk analys, samverkansinitiativ och gemensam kompetensutveckling
6. Parternas åtaganden
7. Samordningsförbundets roll och ekonomi

## Tidplan

April	arbetsgruppen/BG tar fram förslag till upplägg och innehåll
Maj	workshop som leder till utkast för förankring
Juni	återkoppling och justeringar
Augusti	planeringsdagar tillsammans med styrelsen där BG presenterar sitt arbete och vi gemensamt når ett förslag till avtal som varje medlem kan förankra i sin hemorganisation
September	förslaget tas med i varje medlems process för budget och verksamhetsplan 2024
Oktober	eventuella justeringar
November	diskussion om korrektur och ändringar
December	beslut och fastställande av avtal i samband med beslut för budget och verksamhetsplan för 2024, både hos medlemmarna och SCÖ

## Arbetsgruppen

Beredningsgruppen har utsett en arbetsgrupp som ska jobba med att ta fram ett förslag som är skräddarsytt till SCÖs lokala förutsättningar. I gruppen sitter:

Magnus Niklasson Bekkhus, Region Östergötland  
Nina Arwskog, Linköpings kommun  
Annika Nyborg, Linköpings kommun  
Malin Massimov, Försäkringskassan

Gruppen träffas den 22 maj och 8 juni med målsättningen att det ska finnas ett färdigt utkast till samverkansavtal före midsommar. Medlemmarna ombeds sedan förankra och komma med förändringsförslag innan planeringsdagarna, 28-29 augusti, då arbetet fortsätter.

## Minnesanteckning från 22 maj

- Vi strävar efter att arbeta stegvis och utforska behov och möjligheter efterhand som vi identifierar dem
- 8 juni ses arbetsgruppen igen för att skriva och därefter skicka ut ett första förslag till avtal på remiss till medlemmarna
- Den 26 maj möter arbetsgruppen styrelsen
- Nina och Annika meddelar att det finns möjlighet att någon av utvecklarna på Linköpings kommun kan vara med och skriva förslag till avtalstext
  
- Hellre börja i liten skala (säg 5 platser på Dvärggatan) och hela tiden ha kontroll över att alla är med än att ta i för mycket och riskera att någon medlem känner sig utanför
- Basen är ordinarie verksamhet hos kommunerna och till detta sammanhang bidrar sedan alla med de resurser som efterfrågas för att vi ska få till bästa tänkbara service till de människor som vi möter
- Strävan är smidiga beslutsvägar och ett nära samarbete för individens bästa
- Så långt det är möjligt vill vi att ordinarie personal, chefer och ledare är de som driver och leder verksamheten.
- Låt oss undvika att bygga något vid sidan om, utan införliva denna samverkan i ordinarie arbetssätt och kultur
- Vi tror att det kan behövas en samordnande, sammankallande resurs via förbundet och vill använda beredningsgrupp, eventuellt en operativ styrgrupp och styrelsen till att ta beslut och för att hålla den gemensamma dialogen om samverkans utveckling vid liv
- Vi tror att det är värdefullt att skriva ett ramavtal (cirka 2 sidor) med den övergripande överenskommelsen som sen kompletteras med bilagor där detaljer och mer föränderliga delar finns
- Till en början föreslås avtalet omfatta kortare perioder för att sedan stabiliseras till mer långsiktiga avtalsomgångar
- Genom att börja i liten skala lär vi oss hantera det nya. Strävan är på sikt att detta arbetssätt ska kunna nyttjas på bred front
- Gemensam uppföljning skulle ge stort värde
  
- I ett första skede skulle miljön på Dvärggatan kunna vara en start med 5 platser där del av följande tjänster är involverade: 2 koordinatörer (K), 2 arbetsterapeuter (RÖ), 2 arbetsledare i introteamet (K), resurser från FK och eventuellt AF. Detta för att vi ska kunna påbörja ett första test och komma igång. Lägg därtill en samordnare från SCÖ som bidrar till god dialog och kommunikation så att alla får chans att följa och vara delaktiga i utvecklingen.
  
- Frågor som vi vill skicka med till medlemmarna är vilka behov som var och en ser och vilka resurser som var och en kan bidra med
- Strävan är att åstadkomma samverkan som alla kan uppleva leder till vinster både för den enskilde och för organisationen
  
- Magnus avslutade mötet med att summera vår vision ungefär så här *“Det ska kännas tryggt och “extra bra” att leva och bo i centrala Östergötland där var och en vet att om det skulle hända något i livet som gör att just jag behöver samhällets stöd så finns det*

*väl fungerande tjänster som möter de behov som jag har och som leder tillbaka till god hälsa, egen försörjning och välmående.”*

Uttryck



## Länkar och tidigare material

- Minnesanteckningar från BGs planeringsdagar vt 2023, se följande [länk](#)
- Minnesanteckningar från BGs möte 5 maj, se [länk](#)
- Bildspel och svar från workshop, se [länk](#)
- Överenskommelsen från Umeå, se [länk](#) (bilaga [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- Överenskommelse från [Skellefteå](#)
- Avtalsexempel från Sjuhärad [Ulricehamn](#)

## Utkast till avtalstext

Försäkringskassan (FK) bidrar med resurs i form av deltagande i beredningsgrupp och operativ styrgrupp. Den utredare på FK som har en individ i en insats följer upp och har löpande kontakt med insatsen enligt överenskommen process. (se bilaga)

Sist i dokumentet finns ett första utkast till överenskommelse

# C-sam

## Samordningsförbundet Centrala Östergötlands överenskommelse om **sam**verkan för ökad inkludering på arbetsmarknaden

### 1. Förord

Efter närmare 15 år av utveckling och innovativt gemensamt arbete i Samordningsförbundet Centrala Östergötland bestämde sig medlemmarna:

Arbetsförmedlingen  
Försäkringskassan  
Region Östergötland  
Kinda kommun  
Linköpings kommun  
Åtvidabergs kommun

för att inleda ett nytt kapitel i strävan att uppnå Finsam-lagens intention att fler ska nå förvärvsarbete och att samhällets resurser ska nyttjas mer effektivt. Genom att samla alla de erfarenheter och insikter som gjorts i en överenskommelse och samtidigt ta steget från utveckling genom projekt till integrerad utveckling och samverkan i ordinarie verksamhet hoppas medlemmarna kunna nå fler och längre.

### 2. Riktning för utvecklad samverkan

Medlemmarna är överens om att låta denna process få ta tid och stegvis utvecklas utifrån egna erfarenheter och goda exempel från vår omvärld. Överenskommelsen ska alltid ses som ett levande och vägledande dokument som kan förändras och anpassas efter de behov som medlemmarna upptäcker och de idéer som vi samskapar. Medlemmarna är överens om att:

- låta arbetet präglas av ett utforskande arbetssätt där vi lär genom att göra tillsammans,
- ta små steg i taget och hela tiden aktsamma alla inblandade får chans att känna meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet,
- organisera samverkan utifrån ett helhetsperspektiv som omfattar såväl 2, 3 och 4-partssamverkan med individens bästa i fokus,
- bygga all samverkan på analyserade och faktiska behov, baserad på befintlig statistik och beprövad erfarenhet,
- samordna tjänster på ett sådant sätt att rätt aktör ger rätt stöd i rätt tid och att individens process upplevs som värdeskapande och smidig
- fokusera på kompetensförsörjning genom att matcha till arbete, studier eller annan

långsiktigt hållbar lösning som är bäst lämpad för just den enskildes behov och förutsättningar,

- skapa och vidmakthålla en samverkansorganisation som tar sin utgångspunkt i deltagarnas behov och som har förmågan att hantera de förändringar som sker i samhället.

Vilka punkter vill ni ha med för att beskriva vår inriktning/förhållningssätt?

### 3. Parter

Arbetsförmedlingen  
Försäkringskassan  
Region Östergötland  
Kinda kommun  
Linköpings kommun  
Åtvidabergs kommun

### 4. Vision

Tillsammans skapar vi ett inkluderande samhälle

*“Det ska kännas tryggt och “extra bra” att leva och bo i centrala Östergötland, där var och en vet att om det skulle hända något i livet som gör att just jag behöver samhällets stöd så finns det väl fungerande tjänster som möter de behov som jag har och som leder tillbaka till god hälsa, egen försörjning och välmående.”*

### 5. Syfte

Att genom samverkan säkerställa kompetensförsörjningen och möjliggöra för fler att nå arbete, studier och egen försörjning samtidigt som vi nyttjar samhällets resurser på ett mer effektivt sätt.

### 6. Övergripande mål

Att varje individ, med behov av att överenskommelsens parter samverkar, ges chans att få ett arbete, studier eller i vissa fall annan för individen positiv hållbar lösning.

Att samverkan ska bidra till kompetensförsörjning på den lokala arbetsmarknaden och att individer får chans att bli inkluderade i samhället, genom att rätt aktör, i rätt tid ger rätt värdeskapande stöd med säkra övergångar.

Att parterna nyttjar sina resurser mer effektivt och proaktivt.

Att det blir tydligt för alla att hitta rätt insatser och stöd, hur var och en kan ta del av insatserna som föreslås för just dig och vilka vägar som finns ut för att nå uppsatta mål för insatserna.



Parterna strävar också efter att arbeta både reaktivt och proaktivt för att nyttja sina resurser på bästa tänkbara vis.

Parterna är medvetna om att denna överenskommelse bör synkroniseras med andra samverkansformer såsom AF/FK samverkan och den lokala överenskommelsen mellan AF och kommun (LÖK)

## **7. Målgrupp**

Målgrupper för samverkan inom ramen för överenskommelsen är personer mellan 16-64 år, som befinner sig i välfärdssystemet och som av parterna bedöms vara i behov av samverkan, se bilaga 3 för mer detaljer, för att nå arbete eller studier och som de olika organisationernas reguljära uppdrag var för sig inte täcker in.

Parterna är medvetna om att särskilda grupper kommer att behöva identifieras efterhand som samverkan utvecklas och samhället förändras. Därmed har parterna för avsikt att löpande genomföra behovsanalys och anpassa definitionen av prioriterade grupper. Analyserna är planerade att genomföras årligen i beredningsgruppen efter att SCÖs kansli tillsammans med parterna arbetat fram underlag. Beslut kring prioriterade grupper samt riktade insatser fattas sedan i SCÖs styrelse och beskrivs i bilaga 3 *Samordnade tjänster och dess processer*.

## **8. Parternas övergripande åtagande**

För att uppnå visionen och de övergripande målen för denna överenskommelse åtar sig parterna att:

- samskapa och vara aktiva i den gemensamma utvecklingsprocessen samt förverkligandet av denna överenskommelse
- aktivt delta i ledning och styrning samt uppföljning av samverkan
- ta ansvar för de gemensamma uppdrag och processer som finns beskrivna i överenskommelsen
- säkerställa service och tjänster på ett likvärdigt sätt i hela SCÖs geografiska område

## **9. Samordningsförbundets övergripande åtagande**

Medlemmarna använder samordningsförbundet till:

- att vara en gemensam arena för utveckling,
- att tillsammans leda och styra samt vidmakthålla samverkan enligt överenskommelsen,
- att följa upp och analysera samverkan, dess resultat och effekter,
- att diskutera framtida prioriteringar utifrån en gemensam helhetsanalys om kompetensförsörjning, inkludering och lagens intention om att fler ska nå arbete samtidigt som medlemmarna nyttjar sina resurser mer effektivt.

Samverkan kan ske mellan alla medlemmar och på olika sätt. Allt utgår från vad som är bäst för den som är i behov av medlemmarnas tjänster och hur medlemmarna mest effektivt nyttjar sina resurser för att uppnå bästa nytta för den enskilde. Hur samverkan sker i praktiken beskrivs ytterligare i de bilagor som tas fram kopplade till denna överenskommelse:

Bilaga 1 Samverkansmål och indikatorer för uppföljning av samverkan

Bilaga 2 Organisering av samverkan - ledning, styrning och genomförande

Bilaga 3 Samordnade tjänster och dess processer

Bilaga 4 Systematisk analys, samverkansinitiativ och prioriteringar samt gemensam kompetensutveckling

Bilaga 5 Parternas åtaganden

Bilaga 6 Samordningsförbundets budget

Bilaga 7 Välfärdsguiden

Är dessa bilagor, som förutom bilaga 7 inspirerats av exemplet i Umeå, de som också SCÖ behöver?

Är ambitionen att denna överenskommelse om samverkan på sikt ska ersätta samordningsförbundets verksamhetsplan?

Vilka specifika mål vill vi sätta upp för 2024 och sen på längre sikt?

Vilka indikatorer vill vi använda för att sen kunna mäta samverkans resultat och effekter?

Hur vill vi utforma ledning och styrning för C-sam?

Vilka tjänster ska ingå och hur ser processerna ut?

Hur vill vi att analysarbetet utformas?

Hur ska prioriteringsarbetet se ut?

Vilken kompetensutveckling eftersträvar vi?

Hur ser parternas konkreta åtaganden ut?

Hur ska SCÖs resurser användas i relation till C-sam?

På vilket sätt vill vi använda Välfärdsguiden som digital plattform för lärande och stöd i C-sam?

## 10. Uppföljning av överenskommelsen

Medlemmarna har en lagstadgad skyldighet att enligt Finsamlagens §7 punkt fem följa upp och utvärdera de insatser som sker genom Samordningsförbundet.

Medlemmarna är också överens om att följa upp, analyser och utvärdera resultat och effekter av den samverkan som sker inom ramen för denna överenskommelse.

Vilka parametrar vill vi mäta och hur åstadkommer vi detta utan att riskera att bryta mot GDPR och de sekretessskydd som medlemmarna är ålagda att följa?

## 11. Överenskommelsens varaktighet

Överenskommelsen gäller från och med 2024-01-01 till 2024-12-31 och beslut om uppdatering inför 2025 tas i samband med att medlemmarna fastställer budget och verksamhetsplan för Samordningsförbundet Centrala Östergötland 2025.

Arbetet med underlag till revidering sker löpande under året i de organ och sammanhang som är inrättade för förbundets organisation och arbete och vars arbetsordning beslutas av styrelsen i den årliga verksamhetsplan och budget som fastställs i november. Medlemmarna är överens om att:

- styrelsen, som är medlemmarnas högsta beslutande organ
- medlemsrådet, som är medlemmarnas strategiska råd
- beredningsgruppen, som är medlemmarnas operativa råd
- kansliet, som är verkställande funktion för förbundets förvaltning

## 12. Underskrifter

## **Bilaga 1 Samverkansmål och indikatorer för uppföljning av samverkan**

I denna bilaga kommer vi att konkretisera de övergripande målen i delmål samt beskriva indikatorer för hur uppföljning av vår samverkan ska fungera.

## **Bilaga 2 Organisering av samverkan - ledning, styrning och genomförande**

I denna bilaga kommer vi att beskriva hur vi valt att organisera oss

## **Bilaga 3 Samordnade tjänster och dess processer**

I denna bilaga kommer vi att beskriva de tjänster och processer som vi ser behöver finnas med i samverkan. Det leder också till mer detaljerade definitioner av målgrupper och hur var och en kan ta del av dessa tjänster (vägar in samt medverkan i) samt vad de förväntas leda till (vägar ut och förväntade res. att vi behöver samverka och dess processer

*Bedömningen, om en person står i behov av samverkan och kan tillgodogöra sig olika arbetslivsinriktade insatser i samverkan, sker genom organisationsgemensam kartläggning i nära dialog med personen och/eller via tvärorganisatorisk beredningsfunktion (här skulle medlemmarna kunna välja att vidareutveckla Välfärdsguiden som ett stödverktyg för både den enskilde och personalen). Bedömningen är och kommer att vara en lärande process som kommer av erfarenhet, användarinvolvering, konsekventa bedömningar, utvärdering och systematik (med fördel kan kunskap aggregeras i Välfärdsguiden och på sikt kan AI användas för att ytterligare stärka det digitala stödet).*

## **Bilaga 4 Systematisk analys, samverkansinitiativ och prioriteringar samt gemensam kompetensutveckling**

## **Bilaga 5 Parternas åtaganden**

## **Bilaga 6 Samordningsförbundets budget**

## **Bilaga 7 Välfärdsguiden**

Hur kan det digitala verktyget användas för att aggregera kunskap och skapa nytta inom ramen för C-sam?

