

NNS indikator 12 för SCÖ och riket år 2018-2019

Bakgrund

Dokumentet är framtaget för att möjliggöra diskussion om hur Samordningsförbundet Centrala Östergötland (SCÖ) och motsvarande grupper i samordningsförbund runt om i landet svarat på enkätfrågorna över tid för NNS indikator 12. Syftet är att redovisa och fånga upp vad siffrorna står för.

Genomförande

Indikator 12 består av en enkätfråga, med fasta svarsalternativ, som ställs till respondentgrupperna: Personal, Beredningsgrupp och Styrelse.

Mätningar har genomförts på hösten för samtliga respondentgrupper hos SCÖ. Insamling har i huvudsak skett i samband med möten. Kompletterande utskick har ibland även gjorts och då har det beskrivits hur insamlingen gått till på ett oidentifierat sätt (olika personer som har haft kunskap om registrering av svar, kodning, respektive över vilka som svarat).

Ett inklusionskriterium för att delta är att den tillfrågade har haft tillräckligt med kunskap om verksamheten/uppdraget.

Samtliga, där inklusionskriteriet har varit uppfyllt, har tillfrågats (undantag för år 2020 på grund av pandemin när det gäller SCÖ:s styrelse och beredningsgrupp). Det har varit frivilligt att svara på enkät och svarande har kunnat tacka nej muntligt alternativt lämna in en blank enkät i ett kuvert som har förslutits av deltagaren själv. Enkäterna har besvarats anonymt.

Förklaringar

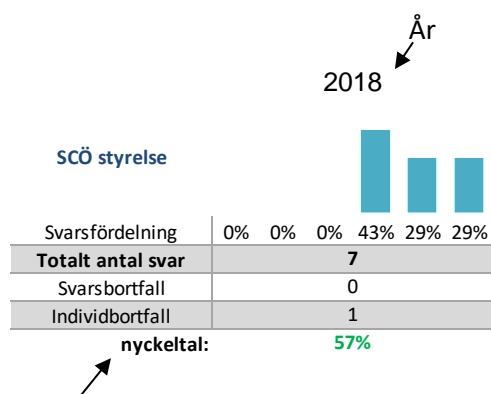
Turkosa staplar = fördelning av svar i antal, för de 6 fasta svarsalternativen, rangordnade i skala med det mest negativa svarsalternativet längst till vänster och det mest positiva svarsalternativet längst ut till höger.

Svarfördelning = andel svar i procent för respektive svarsalternativ (stapel)

Svarat på minst en fråga = **Totalt antal svar + Svartsbortfall**

Antalet tillfrågade = Svarat på minst en fråga + **Individbortfall** (de som tackat nej)

Nyckeltal = Indikatorn i sig är en förenkling av en komplex verklighet som vi vill mäta och alla svarsalternativen beaktas med fördel när utfallet beskrivs. Nyckeltalet (jämförelsetalet) används för dess enkelhets skull och är ett grovt mått med klara begränsningar och används t.ex. i redovisningar över tid.



Jämförelse av förbundets nyckeltal mot rikets:

grönt = högre värde
svart = samma värde
rött = lägre värde

Negativt		Varken eller	Positivt		
Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet

Nyckeltal: Klart positivt

Enkätfråga består av 6 fasta svarsalternativ vilka kategoriseras enligt ovanstående.

Indikator 12

En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer.

Indikatorn utgår ifrån antagandet att goda relationer mellan myndigheter/organisationer och deltagare samt andra aktörer är viktigt för ett lyckat samverkansresultat. Relationer är dynamiska och under ständig förändring och därför behövs strukturer som möjliggör hållbarhet i relationsbygge och relationsunderhåll.

Struktur: Uppbyggnad. Synligt och tydligt för andra.

Strategiskt: Planlagd och med tanke på att nå visst resultat.

Relationer: I detta avseende berör detta förbindelser mellan personal och beslutsfattare hos parternas personal.

Reflektion

Med undantag för styrelsen är upplevelsen hos SCÖ:s svarande mindre positiva än i riket. Andelen negativa svar har dock minskat över tid för SCÖ.

Karaktern hos enkätundersökningen är sådan att svaren utgör en ögonblicksbild över det förhållande som rådde vid ifyllandet av enkäten. Vid få tillfrågade blir det därför svårt att dra slutsatser.

Enkätundersökningarna kompletteras med fördel med andra metoder för att erhålla en mer nyanserad helhetsbild.

Frågeställning: Vilka är era reflektioner, vad säger siffrorna till er?

Syftet med NNS indikatorer

Genom att fråga relevanta personer, via t.ex. enkäter, kan samordningsförbunden visa på hur samordningen utvecklats. Det sker genom att systematiskt, både lokalt och nationellt, samla in, analysera och över tid jämföra data.

Resultatet är tänkt att fungera som underlag för diskussion inom det egna förbundet, men också mellan förbund och på nationell nivå.

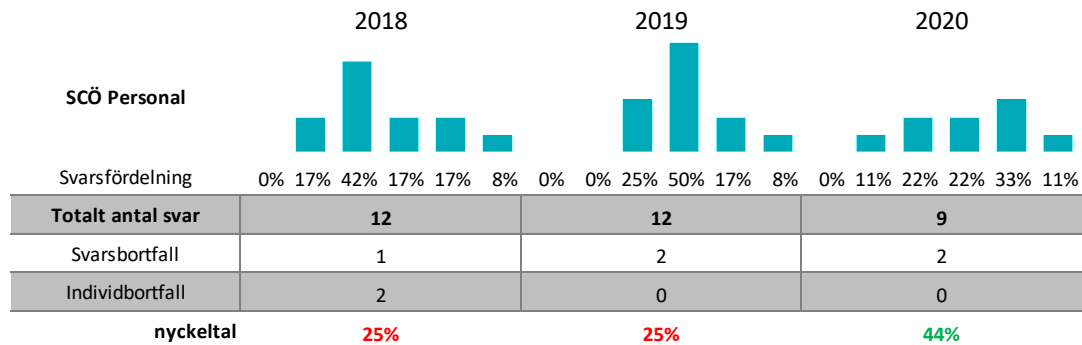
Målet är att följa upp verksamhetens kvalitet och utvecklingspotential snarare än individens rehabiliteringsprocess. Syftet med NNS indikatorer är därmed att bidra till verksamhetsutvecklingen hos samordningsförbunden samt stärka den finansiella samordningens roll i välfärden.

Det är viktigt att indikatorerna bygger på tillförlitliga och jämförbara uppgifter. Rätt utförda kan mätningarna till exempel visa på saker som behöver förbättras eller förändras. En del indikatorer kan användas för att direkt följa upp mål medan andra används för att ge en ökad förståelse.

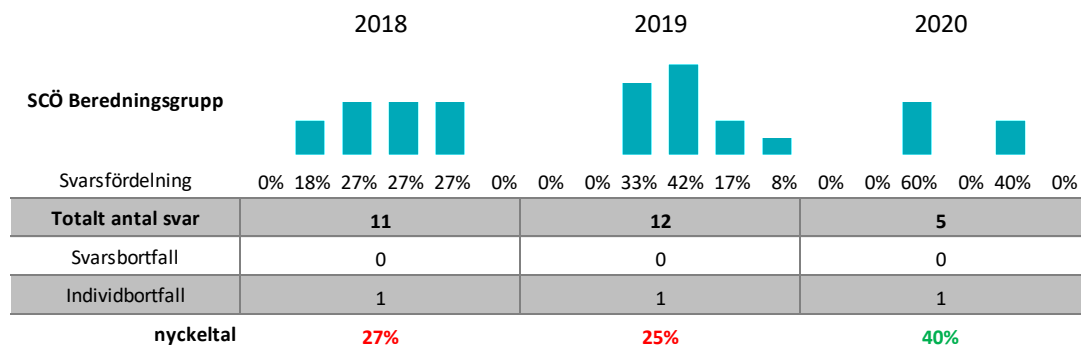
Resultat för SCÖ

Fråga 1

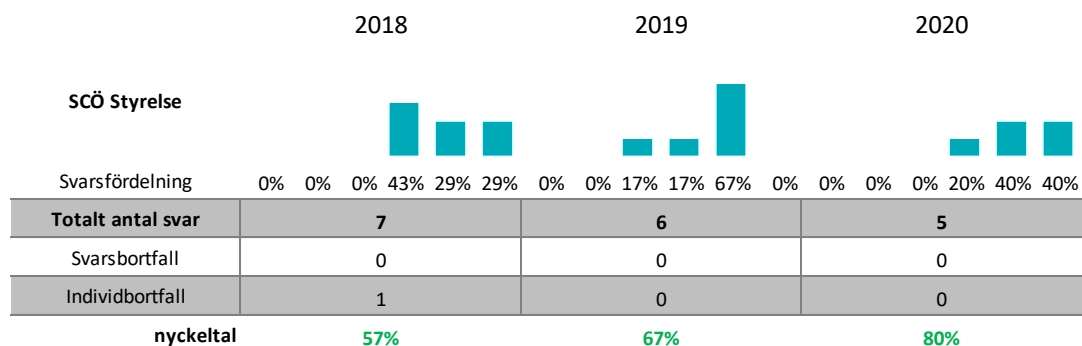
Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?



Figur 1. Svarsfördelning (antal och procent), svarande (antal) och bortfall (antal) för SCÖ Personal år 2018-2019



Figur 2. Svarsfördelning (antal och procent), svarande (antal) och bortfall (antal) för SCÖ Beredningsgrupp år 2018-2019



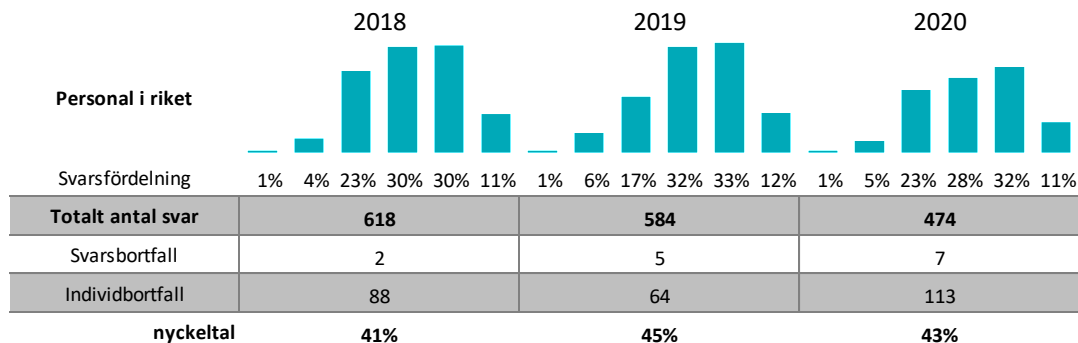
Figur 3. Svarsfördelning (antal och procent), svarande (antal) och bortfall (antal) för SCÖ Styrelse år 2018-2019

Sammanfattning: Styrelsen mest positiv.

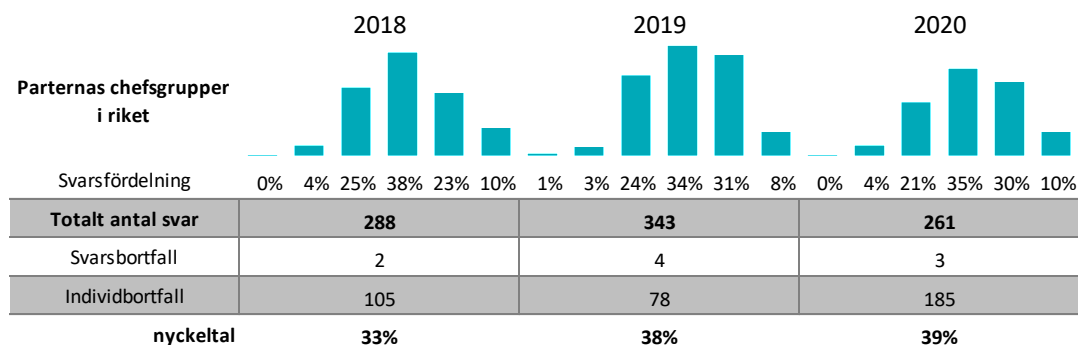
Resultat för riket

Fråga 1

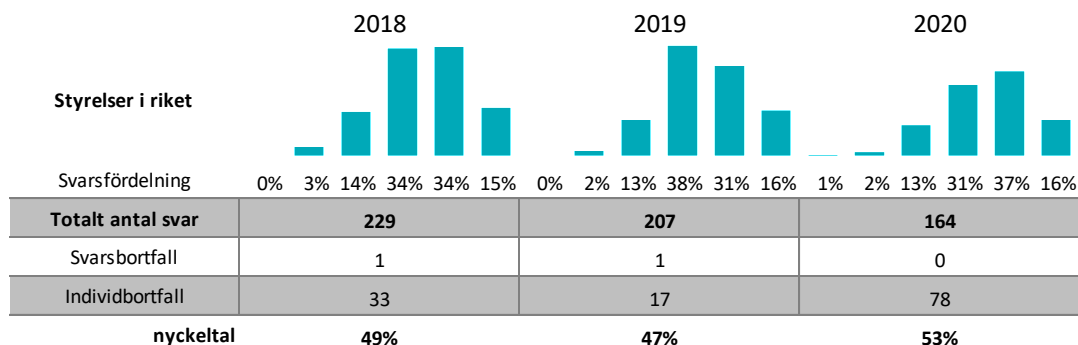
Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?



Figur 4. Svarsfördelning (antal och procent), svarande (antal) och bortfall (antal) för Personal i riket år 2018-2019



Figur 5. Svarsfördelning (antal och procent), svarande (antal) och bortfall (antal) för Parternas chefsgrupper i riket år 2018-2019



Figur 6. Svarsfördelning (antal och procent), svarande (antal) och bortfall (antal) för Styrelser i riket år 2018-2019

Sammanfattning: Personalens nyckeltal högre men grupperat som positiv erhålls liknande siffror som för parternas chefsgrupp medan styrelsen har en högre andel positiva (cirka 10%).