

2021-12-03

Dialog med presidiet 9/12 kl. 09.00 – 10.00 i Samordningsförbundets lokaler

Vi förtroendevalda revisorer önskar Samordningsförbundets beskrivningar och kommentarer utifrån följande frågeställningar.

- **Storleken på det egna kapitalet och måluppfyllelsen av det egna kapitalet.**

Styrelsen har diskuterat frågan och tagit beslut om att sätta ett något högre finansiellt mål än tidigare, 4 500 000 kr för 2022 förutsatt att vi får ett positivt svar från ESF den 9 december.

Motiveringen är att i takt med att verksamhetens omfattning ökat bör också det egna kapitalet anpassas så att eventuella kriser kan hanteras på ett kontrollerat sätt. Nivån är framtagen utifrån nuvarande personalstyrka och de avtal som förbundet är bundna till.

När det gäller måluppfyllelse följer styrelsen löpande verksamhetens utveckling (månads-, hel- och delårsrapporter) och gör korrigeringar utifrån de förutsättningar som råder. Under pandemin och i samband med AFs reformering har ovanligt hög grad av flexibilitet varit nödvändig.

Styrelsen har också blickat framåt, i relation till exempelvis ESF, för att säkerställa långsiktig och hållbar utveckling i de processer som startats upp.

- **Arbetsförmedlingens engagemang. Hur påverkar det SCÖ?**

Att arbetsförmedlingen tvingades backa från sitt engagemang i Samordningsbron var ett allvarligt bakslag. Processer som tidigare tagit timmar, på sin höjd en dag för AF-teamet, har under hösten kört fast i månadslånga väntetider och betydande svårigheter gällande samverkan.

Förbundet fick också besked från ESF att AFs frånvaro i ansökan till React skulle ha blivit ett avgörande argument för avslag varför förbundet valde att stoppa arbetet med projektidén.

Samtidigt bör sägas att representanterna i både beredningsgrupp och

styrelse har visat både mod och engagemang. De har hela tiden gjort det som varit möjligt utifrån de förutsättningar som blivit givna. Något som nu också gett frukt i form av ett omtag i arbetet med just Samordningsbron.

Efter nyår inleds ett nytt samarbete mellan medlemmarna och AF genom en länsövergripande resurs hos AF som är till för att underlätta de hinder som identifierats under hösten.

- **Permanent projekt. Vilka finns och hur relaterar förbundet till det uppdrag samordningsförbundet har om finansiell samordning.**

Förbundet har inga permanenta projekt utan har sedan ett par år tillbaka valt att arbeta utifrån ett agilt förhållningssätt. Efter att medlemmarna identifierat ett behov startas ett utforskande arbete för att noga avgöra källan till och omfattningen av behovet. Därefter införs en mindre testverksamhet för att medlemmarna gemensamt ska kunna utforska hur de behov som identifierats bäst ska kunna mötas. Processledning och analys utförs av den gemensamma personal som medlemmarna förfogar över i förbundet medan all den personal som utför tjänst till individ finns anställd hos medlemmarna. Inledningsvis i varje testverksamhet kan medlemmen som är arbetsgivare ta ut viss ersättning via förbundet (medlemmarnas gemensamma resurser som ofta växlats upp med ESF medel). Verksamheten fortsätter sedan att utvecklas stegvis och så länge som utvecklingen går åt rätt håll är medlemmarna angelägna om att fortsätta. Kan verksamheten finansieras genom uppväxling kan också medlemmen som är arbetsgivare fortsatt få stöd, men när de externa medlen upphör får medlemmen ta över ansvaret också för personalens kostnader. Det som är nytt är att själva konceptet kring samordning av tjänsterna, som Samordningsbron, kan fortsätta att skötas via förbundet.

Detta har lett till förbättrade resultat i de enskilda testmiljöerna men kanske framför allt en helt annan dialog om samverkan i styrelse och beredningsgrupp. Genom att lämna traditionell projektlogik har medlemmarna i högre grad börjat diskutera samordning av ordinarie verksamhet vilket skulle kunna ge helt andra synergieffekter och samordningsvinster än projekten gjort under förbundets tio första år.

I samordnad, innovativ, ordinarie verksamhet når medlemmarna fler och kan uppfylla lagens intention fullt ut.

- **En beskrivning av den metodutveckling som görs i Samordningsförbundet relaterat till medlemmarna och uppdraget önskas**

Medlemmarna har valt att använda förbundet som en gemensam arena för att identifiera och hantera behov som rör samordning för att fler ska komma i arbete och studier samtidigt som medlemmarna nyttjar sina resurser på ett mer effektivt sätt.

I verksamhetsplanen för 2022 beskrivs hur styrelse och beredningsgrupp tillsammans med kansliet och alla testverksamheter fångar upp behov som i sin tur utreds och analyseras för att därefter mötas med olika testverksamhet för att hitta den bäst lämpade metoden att omhänderta behovet.

Kort kan det beskrivas som ett utforskande förhållningssätt där varje utmaning hanteras stegvis. Det minimerar risk och gör att medlemmarna lättare kan parera den ständigt föränderliga omvärld som man verkar i.

Utifrån §7 är fokus samordning, samverkan eller med andra ord koordinering och samhandling. Själva tjänsten som sedan ges ligger hos medlemmarna.

Under senare år har styrelsen också valt att arbeta mer nära våra lärosäten för att fånga upp innovativa idéer från hela vår omvärld och också få stöd i sökandet efter evidens och vetenskap om vad som gör skillnad.

Då både samverkan och förändringsarbete kräver uthållighet och kontinuitet har medlemmarna valt att tänka mer långsiktigt. Man har också insett samverkans komplexitet och behovet av särskild kompetens för att hålla sammans konstruktiva processer, varför man valt att bygga upp gemensam förmåga till just detta i sitt förbundskansli. Bland annat genom metodik kopplat till design, medveten utformning.

Det nya förhållningssättet infördes för nu fem år sedan och medlemmarna har genom förbundet sedan dess mött fler individer, som i sin tur når sina mål i högre andel på kortare tid. Samtidigt har man utvecklat en rad nya funktioner och färdigheter för att underlätta samordning och gemensam konsekvensanalys samt underlätta samverkan i vardagen.

Allt sammantaget har rönt uppmärksamhet vilket lett till breda samarbeten med andra förbund och aktörer i landet.

Läs gärna mer i nya verksamhetsplanen för 2022

- **Artificiell Intelligens – hur påverkar det samordningsförbundet.**

Det AI som vi planerar att testa finns på Island och har visat sig fungera väl. Forskarna vid universitetet i Stirling har publicerat ett antal artiklar om resultaten.

Det fungerar på följande vis:

- När den vanliga kartläggningen om individens behov görs samlas informationen i en databas och omvandlas till nyckeltal.
- Informationen jämförs sedan med en stor mängd tidigare personers grunddata och deras progression genom systemet vilket leder till ett antal förslag om bästa möjliga planering
- Tillsammans kan sedan handledaren och individen avgöra vilka åtgärder som de vill använda
- Allt som sker matas in i systemet som då lär sig kalibrera ytterligare till nästa person
- Man kan säga att AI:t aggregerar tidigare erfarenheter och ser mönster som ger personal och individ möjlighet till en bättre planering av de insatser som behöver göras
- Tjänsten kan också sortera och överblicka en helt annan mängd information än vi människor vilket gör att det bättre kan anpassa rekommendationerna till individens specifika behov
- Samtidigt kan den processade datan användas för överblick och analys av själva systemet och hur vi nyttjar vår gemensamma resurser bäst

Under 2022 planerar medlemmarna inom SCÖ samt ett antal andra förbund i landet att genomföra de första svenska piloterna för denna AI.