

## ÖVERENSKOMMELSE OM SAMVERKAN

avseende verksamheten inom den samlokaliserade insatsen Myndigheter och Individ i samarbete – MISAM

Verksamheten sker i samverkan mellan Samordningsförbundet Skellefteå-Norsjö och Skellefteå kommun (Individ- och familjeomsorgen, IFO/Socialkontoret, Enheten för arbetsmarknad, AME, respektive Vuxenutbildningen, VUX), Försäkringskassan, Region Västerbotten och Arbetsförmedlingen. Denna överenskommelse anger syfte och mål samt åtaganden och grundbemanning (som kan utökas vid behov) från för respektive organisation som ingår i samverkan. Överenskommelsen gäller från och med **2023-01-01** och tills vidare, men ska revideras årligen.

### Bakgrund

I september 2013 implementerades Arbetsmarknadstorget och övergick från projekt till ordinarie verksamhet. Under 2019 tog en arbetsgrupp bestående av chefsrepresentanter och personal fram ett underlag till en omarbetad samlokaliserad insats, MISAM. Arbetsprocessen för samverkansstrukturen återfinns i bilaga 1.

### Syfte

*Tillgängliggöra myndigheters insatser genom att erbjuda ett personligt stöd till dem som inte på egen hand kan tillgodogöra sig insatser i myndigheternas ordinarie verksamhet.*

### Övergripande mål med verksamheten

MISAM ska erbjuda personligt stöd, en neutral mötesplats och samlad kompetens för personer som har behov av minst två myndigheters insatser för att närma sig arbetsmarknaden.

### Verksamhetens mål

Alla deltagare ska erbjudas samordnat stöd och möjlighet att närma sig arbetslivet/egen försörjning.

- **35 % genomströmning (mäts i antal årliga avslut/sammanlagt antal deltagare under hela året)**
- 90% av deltagarna ska avslutas med ett för individen positivt resultat
  - \*70 % av deltagarna avslutas till arbete, studier eller ordinarie insatser via Arbetsförmedlingen
  - \*Övriga deltagares behov kan tillgodoses inom ordinarie myndighetsuppdrag
- I snitt ska varje medarbetare ha 17 samtidiga deltagare/Heltid
- Över ett år ska snittet deltagare uppleva en progression enl. SKAPA på minst 10%. (Mål som bör genomlysas och revideras efter 1 år)

### Målgrupper

- 16 – 64 år

- Behov av kontakter med minst två myndigheter
- Behoven kan bara tillgodoses i nära samverkan mellan myndigheter/andra samhällsaktörer

### Övergripande beskrivning av arbetsätt:

Verksamheten ska erbjuda samordnat stöd och insatser som ökar möjligheten för att deltagarna ska komma ut i egen försörjning. De insatser och arbetsätt som initieras ska alltid organiseras så att deltagarens behov och medbestämmande är i centrum.

Verksamheten i MISAM ska bedrivas på ett sådant sätt att medverkande myndigheters representanter har ett kontinuerligt kunskaps- och erfarenhetsutbyte. Samverkan ska bygga på respekt för varandras kunskap och uppdrag.

För att kunna avläsa resultat och effekter av genomförda insatser ska **metoder testas och vidareutvecklas samt resurser avsättas för uppföljning/utvärdering.**

**I MISAM's arbetsätt ingår regelbundna ärendeforum med särskild inriktat på deltagare med längre inskrivningstid än 1 år och som inte upplever någon progression enl. SKAPA.**

Samtliga deltagare svarar på frågan om våldsutsatthet, genom att verksamheten använder det frågeformulär som ska användas inom Nationella nätverket för samordningsförbunds (NNS) nationella projekt Våld i nära relation.

#### 2023-02-13 Nya metoder

I syfte att uppnå de satta målen om genomströmning och resultat kommer en LOTS-funktion testas på en del av de individer som står i begrepp att skrivas in på MISAM. LOTS-funktionen syftar till att bidra till snabbare genomströmningstid samt minska kötiden till MISAM och därmed bidra till ökad måluppfyllelse. För denna funktion omfördelas sammanlagt 1.0 tjänst från befintlig bemanning.

En funktion med inriktning Supported Employment (SE) testas i syfte att bidra till att öka antalet individer som går till arbete/studier. För denna funktion omfördelas sammanlagt 1.0 tjänst från befintlig bemanning.

### Deltagande parter och deras ansvarsområden

Handläggare från tre av myndigheterna arbetar samlokaliserat på MISAM (Skellefteå kommun, Arbetsförmedlingen, Region Västerbotten). Personal från Försäkringskassan ingår i MISAM, där de medverkar som experter och rådgivare i generella frågeställningar.

#### Samlokaliserad bemanning

Myndighet	MISAM	SF finansierar
Arbetsförmedlingen	0,8 tjänst*	0,4

AME	1,85 tjänst	
Vux	0,6 tjänst	
IFO/Solkraft	3,1 tjänst	1,2
Region Västerbotten	0,8 tjänst	0,56
Totalt	7,15 tjänst	

\* Dessutom tillkommer 1,0 tjänst teamledare som helt finansieras av Samordningsförbundet.

### **Försäkringskassan** (ingen samlokaliserad bemanning)

Vidare finansierar Samordningsförbundet **lokaler och verksamhetsmedel, uppföljning, utvärdering samt gemensam kompetensutveckling.**

### **Styrning och ledning**

Verksamheten styrs av teamledare, vars ansvar finns reglerat i dokumentet "**Ansvarsbeskrivning**" fastställd av ledningsgruppen 2021-10-13.

Ledningsgruppen består av chefer med personalansvar för samlokaliserad och samverkande personal från respektive myndighet, teamledare samt förbundschef för Samordningsförbundet. Ledningsgruppen sammanträder fyra gånger per år.

Ledningsgruppen behandlar: verksamhetsfrågor, ekonomi, utveckling, omvärldsspaning, uppföljning/analys av resultat. Ledamöter i ledningsgruppen ansvarar för att ta med frågor som inte kan beslutas av ledningsgruppen till hemorganisationen. **Ledningsgruppen rapporterar till Samordningsförbundets beredningsgrupp.**

**Förslag 2 Medarbetare från MISAM drar ärenden när omvärldsspaning är på agendan Gemensam ½ planeringsdag/år**

### **Långsiktig samverkan och utveckling**

Den finansiella

samordningen innebär en gemensam arena där våra samverkande myndigheter kan verka tillsammans och ta ett samlat ansvar utifrån individens behov. Det ger också unika möjligheter att utveckla välfärdsarbetet, vilket gör att förnyelse och utvecklingsperspektivet är centralt i MISAM.

MISAM ska vara en flexibel plattform för samverkan som har lätt för att reagera på och möta förändringar inom samverkande myndigheter eller omvärlden. För att kunna vara öppna för förändring ska personal initiera och delta i erfarenhetsutbyte och lärande lokalt, regionalt och nationellt.

Denna överenskommelse ska följas upp och revideras årligen i samband fastställande av budget för kommande år.

*\* Om större förändringar behöver göras från någon av parterna under pågående arbetsår så ska det meddelas till Samordningsförbundets styrelse minst två (2) månader i förväg. Något*

*om att alla personalförändringar ska lyftas i MISAMs ledningsgrupp med ett resonemang om ersättning.*

Bilagor

Bilaga 1 – arbetsprocess MISAM

Bilaga 2 – budget 2022

**Arbetsförmedlingen den .....**

.....

**Försäkringskassan den .....**

.....

**Skellefteå kommun/IFO den .....**

.....

**Skellefteå kommun/AME den .....**

.....

**Skellefteå kommun/VUX den .....**

.....

**Region Västerbotten/Psykiatriska kliniken den .....**

.....

**Samordningsförbundet Skellefteå Norsjö den .....**

.....