

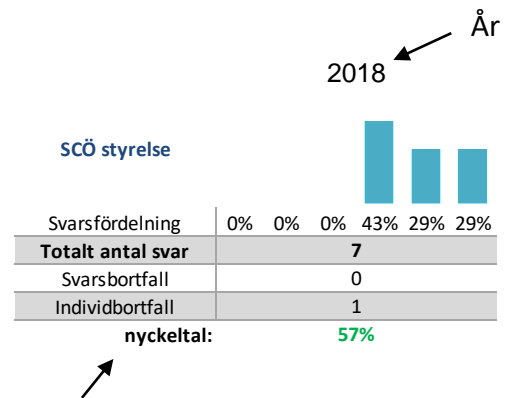
# NNS indikatorer

Samordningsförbundet Centrala Östergötland  
beredningsgruppen och styrelsen år 2018-2020

Sammanställning av Linda Andersson 2022-01-11

# Förklaringar

- **Turkosa staplar** = fördelning av svar i antal, för de 6 fasta svarsalternativen, rangordnade i skala med det mest negativa svarsalternativet längst till vänster och det mest positiva svarsalternativet längst ut till höger.
- **Svarfördelning** = andel svar i procent för respektive svarsalternativ (stapel)
- Svarat på minst en fråga = **Totalt antal svar** + **Svarsbortfall**
- Antalet tillfrågade = Svarat på minst en fråga + **Individbortfall** (de som tackat nej)
- **Nyckeltal** = Indikatorn i sig är en förenkling av en komplex verklighet som vi vill mäta och alla svarsalternativen beaktas med fördel när utfallet beskrivs. Nyckeltalet (jämförelsetalet) används för dess enkelhets skull och är ett grovt mått med klara begränsningar och används t.ex. i redovisningar över tid.



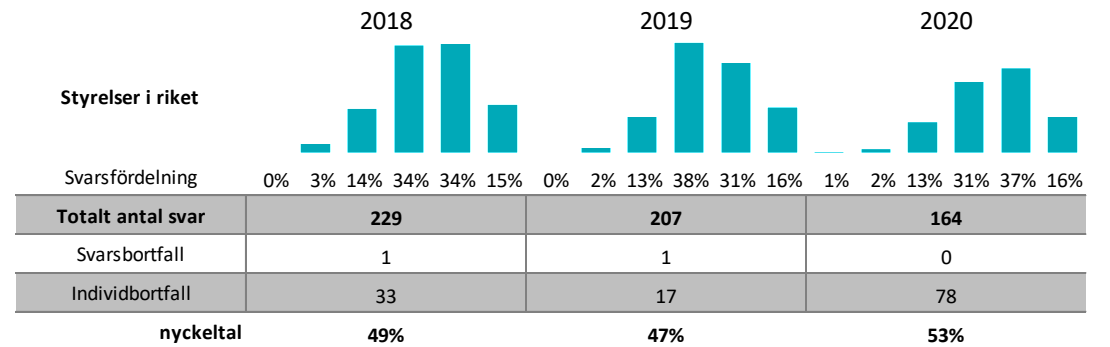
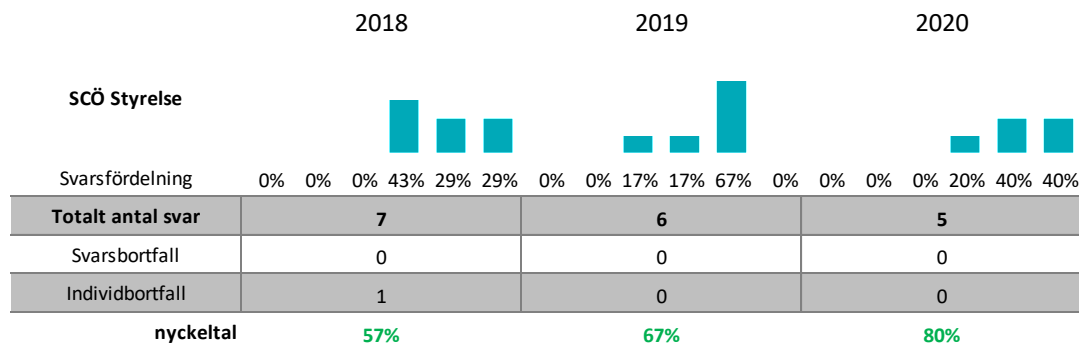
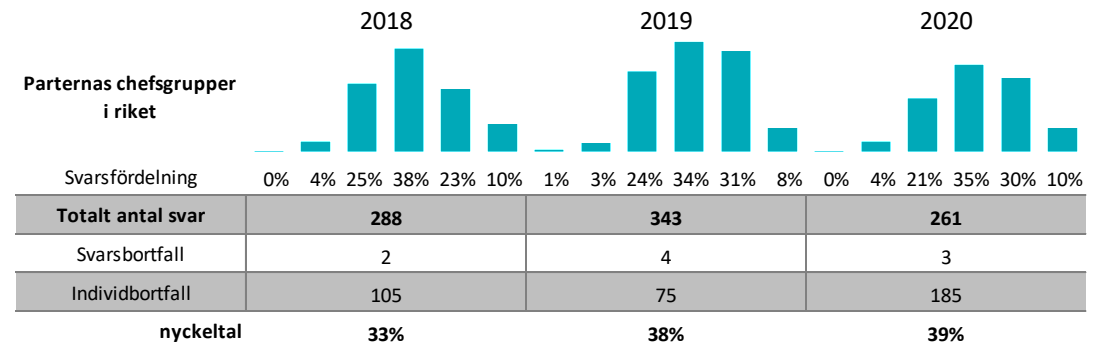
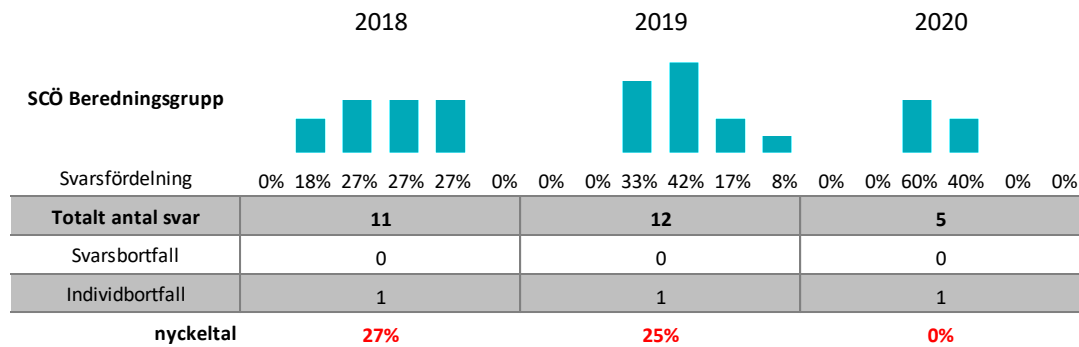
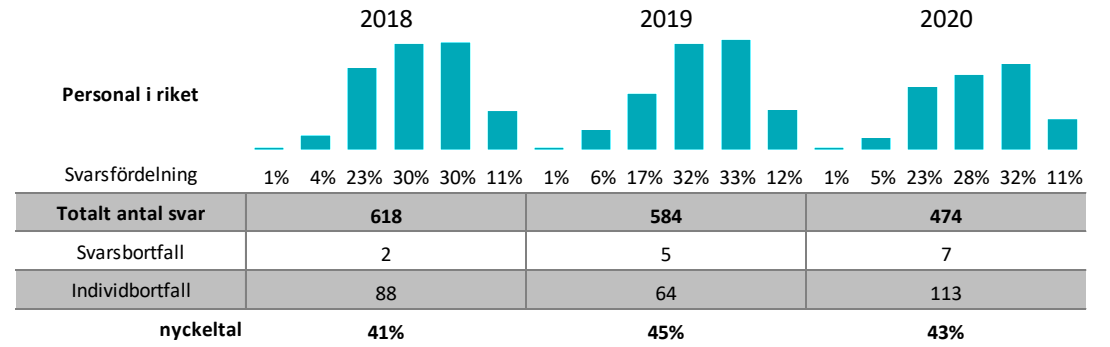
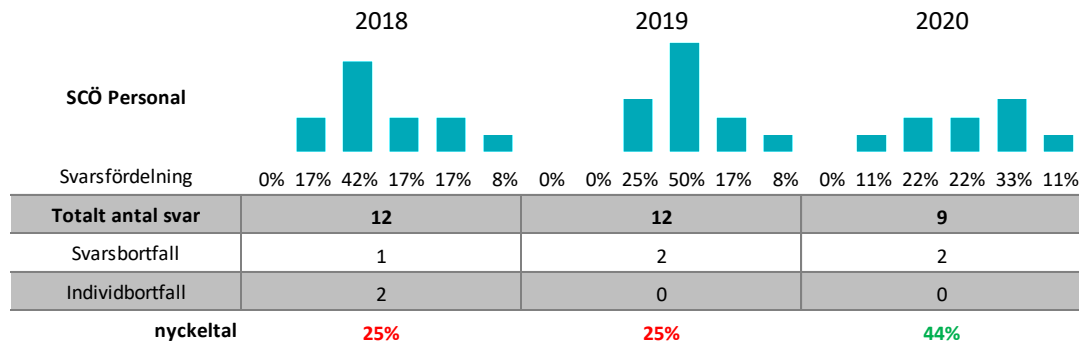
Jämförelse av förbundets nyckeltal mot rikets:  
 grönt = högre  
 svart = samma värderött = lägre

Negativt		Varken eller	Positivt		
Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet

Nyckeltal: Klart positivt

Enkätfråga består av 6 fasta svarsalternativ vilka kategoriseras enligt ovanstående.

# Indikator 12 - fråga: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?



# Sammanfattning av Indikator 12

*En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer.*

## **SCÖ**

Styrelsen mest positiv. Personalen positivare än beredningsgruppen under år 2019-2020 medan för 2018 är det tvärtom.

## **Riket**

Personalens nyckeltal högre än för parternas chefsgrupp men grupperat som positiv erhålls liknande siffor för dessa. Styrelsen har en högre andel positiva (cirka 10%).

## **Reflektion**

Med undantag för styrelsen är upplevelsen hos SCÖ:s svarande mindre positiva än i riket. Andelen negativa svar har dock minskat över tid för SCÖ. Karaktären hos enkätundersökningen är sådan att svaren utgör en ögonblicksbild över det förhållande som rådde vid ifyllandet av enkäten. Vid få tillfrågade blir det därför svårt att dra slutsatser. Enkätundersökningarna kompletteras med fördel med andra metoder för att erhålla en mer nyanserad helhetsbild.

**Frågeställning 1:** Vilka är era reflektioner, vad säger siffrorna er?

# Enkät svar 2018-2020 för beredningsgruppen

Enkät svaren bygger på de svarandes upplevelser och är subjektiva.

Vilka slutsatser kan då dras? Att SCÖ:s beredningsgrupp svarat något mer missnöjt än flertalet representanter för parternas chefsgrupper i riket. Vi vet inte varför och det säger inte heller något om det arbete som utförs.

Skillnader i svar kan bero på låga eller höga förväntningar, förutsättningar som finns i arbetet med mera. Det anonyma tillvägagångssättet leder förhoppningsvis till ärliga svar.

Trenden med mindre negativa svarsandelar för SCÖ känns lovande och att åstadkomma förbättringar på de områden som enkätfrågorna ställer är en möjlighet framöver.

Obs. Enkätfrågor för år 2021 reviderade (nya frågor).

# Indikator 14

*Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser.*

SCÖ har under senare år fokuserat på att arbeta med siffrorna i SUS och nu även i NNS indikatorer. Med andra ord vad står siffrorna för och hur använder vi oss av den kunskap vi erhåller.

Detta är ett pågående arbete och vi hoppas och tror att styrelsen märker av ambitionen att erhålla bättre underlag med tiden. Utöver det arbetar förbundet som tidigare nämnts även med kvalitativ uppföljning med metodik från tjänstedesign.

Det kan vara en bidragande anledning till att SCÖ:s svarsfördelning i stort har ett positivare utfall än för riket.

# Hur använder vi oss av NNS indikatorer

1) Sammanställningar kan användas i **besluts- och diskussionsunderlag** för t.ex. verksamhetsutveckling.

2) Enkätundersökning, där alla med tillräcklig kunskap ska tillfrågas, kan **komplettera andra metoder** som används t.ex. intervjuer.

Fritextfrågor tagits fram till deltagarna:

- Vad är viktigt för dig för att kunna arbeta eller studera?
- Hur gör/har stödet du får/fått gjort skillnad för dig? (Beskriv gärna vad och varför)
- Vad kan göras/kunde gjorts annorlunda?

Om det faller väl ut kanske fritextfrågor tas fram även till andra respondentgrupper.

**Frågeställning 2:** Vad mer kan vi använda vår data till? Finns det områden vi missat?

Sammanställningar av *Indikator 12* och *Indikator 14* samt enkätsvar för beredningsgruppen för år 2018-2020 finns i PDF:er som kommer att bifogas minnesanteckningarna.

Vid frågor eller reflektioner, kontakta gärna:

Linda Andersson

[linda.andersson@linkoping.se](mailto:linda.andersson@linkoping.se)

tel. 070-372 92 72